

安全運転Web講座 コンテンツ案内

～ safe driving Web course content guide ～

To Be a Good Company

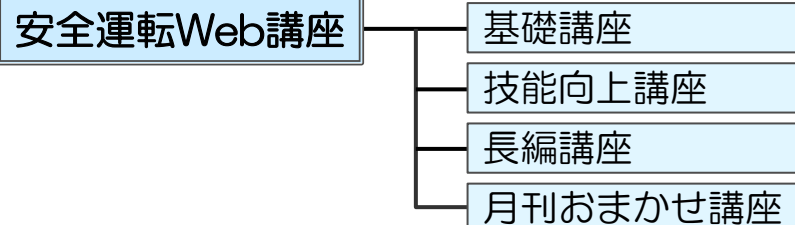


東京海上日動
東京海上ディーアール

はじめに

構成

安全運転Web講座は 下図に示す各講座から構成されています



形式

スライド

コンテンツ画面の下部に下図のような操作バー（操作ボタン）が表示されます
これらを利用して、講習資料の一時停止、1 枚単位で進める又は戻すなどが可能です



ビデオ

コンテンツ画面の下部に下図のような操作バー（操作ボタン）が表示されます
これらを利用して、講習資料の一時停止、再生速度の変更、任意に進める又は戻すなどが可能です



クイズ

コンテンツ画面 上部及び下部に下図のような操作バー（操作ボタン）が表示されます
回答を選択（クリック）した後、これらを利用して、問題を進める又は戻すなどが可能です



はじめに

用語

本資料の以下の用語については 次の意味で使用されています

- ・ 白ナンバー 自家用車、商用車など 自社の荷物や人員等の輸送に用いられる乗用車
- ・ 運 輸 トラック、バス、タクシーなど 運送事業に用いられる自動車
- ・ 旅 客 バス、タクシーなど 旅客自動車運送事業に用いられる自動車

その他

理解度確認テスト

以下の講座には 理解度確認テストが付属されています

理解度確認テストを受けることによって受講完了となります

- ・ 基礎講座（※事故映像集には理解度確認テストなし）
- ・ 技能向上講座
- ・ 長編講座



コンテンツ案内 目次

第1部	安全運転Web講座 コンテンツ一覧	<u>5</u>
	・基礎講座	6
	・技能向上講座	12
	・長編講座	13
	・月刊おまかせ講座	16
第2部	おすすめ講座サーチ	<u>17</u>
	(現状や課題などに応じ、おすすめのコンテンツを検索)	18~31
第3部	基礎講座 コンテンツ概要	<u>33</u>
	(1件又は2件1ページにて個々のコンテンツの概要を説明)	34~114
第4部	技能向上講座 コンテンツ概要	<u>115</u>
	(1件1ページにて個々のコンテンツの概要を説明)	116~135
第5部	長編講座 コンテンツ概要	<u>137</u>
	(1件1ページにて個々のコンテンツの概要を説明)	138~179
第6部	月刊おまかせ講座 コンテンツ概要	<u>180</u>
	(各テーマのコンテンツの概要を説明)	181~184

第1部 安全運転Web講座 コンテンツ一覧

- 基礎講座
- 技能向上講座
- 長編講座
- 月刊おまかせ講座



基礎講座 コンテンツ一覧（1／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
1	●					駐 車 場 ・ バ ッ ク 事 故 対 策	駐車場バック事故の現状	スライド	★	5分	34
2	●						バック時の安全確認のポイント	スライド	★	7分	35
3	●						バック操作のポイント	スライド		6分	36
4	●						バック出庫となった場合のポイント	スライド	★	7分	37
5	●					追 突 事 故 対 策 等	追突事故の現状	スライド	★	5分	38
6	●						急ぎ・焦り運転のリスク_慢性タイプ	スライド	★	5分	39
7	●						急ぎ・焦り運転のリスク_急性タイプ・パニックタイプ	スライド	★	6分	40
8	●						携帯電話のリスク	スライド	★	6分	41
9	●						安全な車内環境の構築	スライド	★	5分	42
10	●						赤信号停止時のサイドブレーキ活用	スライド	★	4分	43
11		●					追突事故の重大性	スライド		4分	44
12		●					追突事故の特徴	スライド	★	7分	45
13		●					追突事故の要因	スライド	★	6分	46
14		●					運転に集中するための整理整頓	スライド	★	5分	47
15		●					状況変化を予測した運転	スライド	★	6分	48
16		●					適度な緊張感と自己管理	スライド		5分	49

基礎講座 コンテンツ一覧（2／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
17			●			車内事故対策	車内事故の現状	スライド		4分	50
18			●				停留所発進時の車内事故防止	スライド	★	5分	51
19			●				停留所到着時の車内事故防止	スライド	★	5分	52
20			●				走行中の車内事故防止	スライド		6分	53
21				●		出会い頭事故対策	交差点での出会い頭事故の現状	スライド	★	4分	54
22				●			二段階停止と安全確認	スライド	★	5分	55
23				●			アクセルオフとブレーキ準備	スライド	★	4分	56
24				●			危険予知訓練_タクシー（出会い頭事故）	スライド	★	7分	57
25	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	危険予知	危険予知訓練 1_危険予知訓練の必要性	危険予知訓練シリーズ	★	5分	58
26	●	●	●	●	●		危険予知訓練 2（先行車両への追突）		★	10分	59
27	●	●	●	●	●		危険予知訓練 3（出会い頭衝突）		★	9分	60
28	●	●	●	●	●		危険予知訓練 4（右折時衝突）		★	9分	61
29	●	●	●	●	●		危険予知訓練 5（左折時衝突）		★	10分	62
30	●	●	●	●	●		危険予知訓練 6（路上での人との接触）		★	8分	63
31	●	●	●	●	●		危険予知訓練 7（進路変更）		★	9分	64

基礎講座 コンテンツ一覧（3／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
32	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎	基礎知識	自動車事故リスクの正しい理解	スライド	★	12分	65
33	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		過失割合の考え方	スライド	★	12分	66
34	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		事故による損失の考え方	スライド		6分	67
35	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		疲労と運転の関係	スライド		5分	68
36	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		睡眠時無呼吸症候群の理解	スライド		5分	69
37	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		リスク・ホメオスタシス	スライド		7分	70
38	●◎	●◎	●◎	●◎	●◎		ハインリッヒの法則	スライド	★	7分	71
39		●	●			運転知識	バック事故防止_大型車	スライド	アニメ動画	7分	72
40	●			●			死角に関する知識_乗用車	スライド	★	7分	73
41		●	●				死角に関する知識_大型車	スライド	★	8分	74
42	●			●			内輪差に関する知識_乗用車	スライド	★	7分	75
43		●	●				内輪差に関する知識_大型車	スライド	★	9分	76
44	●	●	●	●	●		一時停止の必要性	スライド	★	14分	77
45	●	●	●	●	●		右折時の注意点	スライド		5分	78
46	●	●	●	●	●		駐車場構内・出入口における左折の注意点	スライド		7分	79
47	●	●	●	●	●		子ども、高齢者との事故防止	スライド		8分	80

基礎講座 コンテンツ一覧（4／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
48	●			●		運 転 知 識	エコ安全ドライブ_乗用車	スライド	★	11分	81
49		●	(●)				エコ安全ドライブ_大型車	スライド		14分	82
50	◎			◎			エコ安全ドライブ_乗用車_管理者	スライド		9分	83
51		◎	◎				エコ安全ドライブ_大型車_管理者	スライド		9分	84
52	●	●	●	●	●		雪道運転 1	スライド	★	8分	85
53	●	●	●	●	●		雪道運転 2	スライド		11分	86
54	●[中高]	●[中高]	●[中高]	●[中高]	●[中高]		中高年ドライバーの安全運転 1	スライド	その他動画	7分	87
55	●[中高]	●[中高]	●[中高]	●[中高]	●[中高]		中高年ドライバーの安全運転 2	スライド		5分	88
56	●	●	●	●	●		あおり運転被害防止 1	スライド		9分	89
57	●	●	●	●	●		あおり運転被害防止 2	スライド		9分	90
58	●	●	●	●	●	パ ー ト ナ ー の 理 解	交通パートナーの理解_歩行者編	スライド	★	8分	91
59	●	●	●	●	●		交通パートナーの理解_自転車編	スライド	★	10分	92
60	●	●	●	●	●		交通パートナーの理解_原付編	スライド	★	6分	93
61	●	●	●	●	●		交通パートナーの理解_自動二輪編	スライド	★	7分	94
62	●	●	●	●	●	運 転 態 度	スリップの防止	スライド	★	6分	95
63	●	●	●	●	●		急ハンドルのリスク	スライド		6分	96

基礎講座 コンテンツ一覧（5／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
64	●	●	●	●	●	運転態度	急ブレーキのリスク	スライド		6分	97
65	●	●	●	●	●		急加速のリスク	スライド		4分	98
66	●	●	●	●	●		車間距離の保持	スライド		6分	99
67	●	●	●	●	●		車線逸脱のリスク・車線キープ運転	スライド		6分	100
68	●	●	●	●	●		信号無視のリスク	スライド		7分	101
69	●	●	●	●	●		正しい運転姿勢	スライド		5分	102
70	●	●	●	●	●		速度超過のリスク	スライド		7分	103
71	●	●	●	●	●	短時間講座	あおり運転	ビデオ		9分	104
72	●	●	●	●	●		飲酒運転防止1_罰則・基本知識	ビデオ		7分	〃
73	●	●	●	●	●		飲酒運転防止2_事故発生状況・危険性	ビデオ		6分	105
74	●						飲酒運転防止3_酒気帯び確認の方法_白ナンバー管理者	ビデオ		6分	〃
75	●	●	●	●	●		運転中のストレス_アンガーマネジメント	ビデオ		8分	106
76	●	●	●	●	●		先進安全自動車ASV	ビデオ		8分	〃
77	●	●	●	●	●		携帯電話・スマートホン操作	ビデオ		10分	107
78	●	●	●	●	●		高速道路の逆走	ビデオ		5分	〃

基礎講座 コンテンツ一覧（6／6）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
79	●	●	●	●	●	短時間講座	自転車の安全運転	ビデオ		13分	108
80	●	●	●	●	●		駐車場運転のポイント	ビデオ		6分	〃
81	●	●	●	●	●		飛び石	ビデオ		6分	109
82	●	●	●	●	●		夜間運転_ハイビーム使用	ビデオ		4分	〃
83	●	●	●	●	●		運転時の人間の錯覚	ビデオ		6分	110
84	●	●	●	●	●		感情のコントロール	ビデオ		6分	〃
85	●	●	●	●	●		高速道路上での緊急事態への対応	ビデオ		7分	111
86	●	●	●	●	●		落下物の防止	ビデオ		5分	〃
87	●	●	●	●	●	事故ヒヤリハット映像	事故映像集_はじめに_乗用車 ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	8分	112
88	●	●	●	●	●		事故映像集_信号有交差点_乗用車 ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	15分	113
89	●	●	●	●	●		事故映像集_信号無交差点_乗用車 ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	12分	〃
90	●	●	●	●	●		事故映像集_一般道_乗用車 ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	10分	114
91	●	●	●	●	●		事故映像集_駐車場_乗用車 ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	12分	〃

技能向上講座 コンテンツ一覧（1／1）

No.	業 種（事業者）					区分	コンテンツ名	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者						
92	●					運 転 技 能	速度	スライド		5分	116
93	●						通行区分	スライド		4分	117
94	●						信号	スライド		4分	118
95	●						交差点通過	スライド		6分	119
96	●						合図	スライド		4分	120
97	●						車間距離	スライド		4分	121
98	●						側方通過	スライド		4分	122
99	●						標識・標示	スライド		4分	123
100	●						徐行	スライド		4分	124
101	●						駐車・停止	スライド		5分	125
102	●						運転者の遵守義務	スライド		5分	126
103	●						アクセル・クラッチ操作	スライド		4分	127
104	●						変速操作	スライド		4分	128
105	●						ハンドル操作	スライド		4分	129
106	●						ブレーキ操作	スライド		4分	130
107	●						危険予測	スライド		4分	131
108	●						運転技量全般	スライド		3分	132
109	●						運転姿勢	スライド		4分	133
110	●						安全確認	スライド		5分	134
111	●						運転マナー	スライド		3分	135

長編講座 コンテンツ一覧（1／3）

No.	業 種（事業者）					コンテンツ名	形式	ドラレコ 映像	面談模 擬映像	ロール プレイ※1	その他	受講 時間	掲 載 ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者								
112	●	●	●	●	●	安全習慣研修_一般	ビデオ	★			★アニメ 動画	40分	138
113	●	●	●	●	●	原付・バイクの事故防止	ビデオ	★				40分	139
114	●	●	●	●	●	事故発生時の行政処分	ビデオ					30分	140
115	●	●	●	●	●	事故発生時の刑事処分	ビデオ					50分	141
116	●	●	●	●	●	駐車場構内事故・バック事故対策	ビデオ	★				60分	142
117	●			●		ヒューマンエラー 危険予知訓練_乗用車	ビデオ	★				80分	143
118		●	●			ヒューマンエラー 危険予知訓練_大型車	ビデオ	★				70分	144
119	●			●		法令順守 危険予知訓練_乗用車	ビデオ	★				80分	145
120		●	●			法令順守 危険予知訓練_大型車	ビデオ	★				60分	146
121		●	●	●		健康管理のポイント_運輸	ビデオ					90分	147
122		◎	◎	◎		健康起因事故防止研修_運輸管理者	ビデオ	★		★		50分	148
123		◎	◎	◎		適性診断結果の活用法_性格適性_ 運輸管理者	ビデオ		★	★		60分	149
124		◎	◎	◎		適性診断結果の活用法_認知力等_ 運輸管理者	ビデオ		★	★		90分	150
125			◎	◎		事故再発防止面談スキル_統合版_ 旅客管理者	ビデオ		★	★		80分	151

長編講座 コンテンツ一覧（2／3）

No.	業 種（事業者）					コンテンツ名	形式	ドラレコ 映像	面談模 擬映像	ロール プレイ※1	その他	受講 時間	掲 載 ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者								
126	●					安全習慣研修_白ナンバー 新入社員	ビデオ	★				40分	152
127	●					安全習慣研修_介護事業者	ビデオ	★				60分	153
128	●					危険予知訓練研修_白ナンバー 新入社員	ビデオ	★				40分	154
129	●					新入社員向け基礎の基礎研修_ 白ナンバー 乗用車	ビデオ	★			★アニメ 動画	80分	155
130	●					ペーパードライバー向けおさらい講習_ 白ナンバー	ビデオ	★				40分	156
131	◎					安全運転習慣指導研修_ 白ナンバー 管理者	ビデオ					100分	157
132		●				安全習慣研修_トラック	ビデオ	★				90分	158
133		●				危険予知訓練研修_指導監督指针对応 トラック	ビデオ	★				60分	159
134		◎				安全運転習慣指導_トラック管理者	ビデオ	★				90分	160
135		◎				居眠り事故防止研修_トラック管理者	ビデオ	★				50分	161
136		◎				点呼執行_トラック管理者	ビデオ			★	★点呼模 擬映像	40分	162
137		◎				事故再発防止面談スキル_基礎編_ トラック管理者	ビデオ		★	★		60分	163
138		◎				事故再発防止面談スキル_応用編_ トラック管理者	ビデオ		★	★		60分	164
139			●			安全習慣研修_貸切バス	ビデオ	★				60分	165
140			●			危険予知訓練研修_指導監督指针对応 _バス	ビデオ	★				50分	166

長編講座 コンテンツ一覧（3／3）

No.	業 種（事業者）					コンテンツ名	形式	ドラレコ 映像	面談模 擬映像	ロール プレイ※1	その他	受講 時間	掲 載 ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者								
141			◎			安全運転習慣指導_貸切バス管理者	ビデオ	★				90分	167
142			◎			苦情対応_バス管理者	ビデオ			★	★苦情対応 模擬映像	90分	168
143			◎			ドラレコ映像を活用した指導_貸切バス事 業者向け法令対応_貸切バス管理者	ビデオ	★			★グループ 討議※2	30分	169
144			◎			事故再発防止面談スキル_基礎編_ バス管理者	ビデオ		★	★		70分	170
145			◎			事故再発防止面談スキル_応用編_ バス管理者	ビデオ		★	★		70分	171
146			◎			ドライバータイプ別指導スキルアップ_ バス管理者	ビデオ		★	★		50分	172
147				●		安全習慣研修_タクシー	ビデオ	★				90分	173
148				●		危険予知訓練研修_指導監督指针对応_ タクシー	ビデオ	★				50分	174
149				◎		安全運転習慣指導_タクシー管理者	ビデオ	★				100分	175
150				◎		事故再発防止面談スキル_基礎編_ タクシー管理者	ビデオ		★	★		70分	176
151				◎		事故再発防止面談スキル_応用編_ タクシー管理者	ビデオ		★	★		80分	177
152				◎		ドライバータイプ別指導スキルアップ_ タクシー管理者	ビデオ		★	★		60分	178
153				◎		苦情対応_タクシー管理者	ビデオ			★		80分	179

※1 ロールプレイ：講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

※2 グループ討議：講座の途中にグループ討議を行なう場面があります。複数人のグループで実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

月刊おまかせ講座 コンテンツ一覧（1／1）

お好みのコンテンツテーマをお選びいただき、その中から毎月新しいコンテンツをおまかせで配信

No.	業 種（事業者）					コンテンツ テーマ	形式	ドラレコ映像等	受講時間	掲 載ページ
	白ナンバー	トラック	バス	タクシー	全事業者					
154	●	●	●	●	●	安全運転トピックス（月替わり配信） ※理解度確認テストなし	ビデオ		平均 各10分	<u>181</u>
155	●	●	●	●	●	交通安全クイズ（月替わり配信） ※理解度確認テストなし	クイズ		平均 各3分	<u>182</u>
156	●	●	●	●	●	危険認知度クイズ（月替わり配信） ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	平均 各3分	<u>183</u>
157	●	●	●	●	●	ヒヤリハット映像集（月替わり配信） ※理解度確認テストなし	ビデオ	★	平均 各3分	<u>184</u>



月刊おまかせ講座の配信テーマイメージ					
講座	4月	5月	6月	7月	
交通安全トピックス		子どもたちを守るための安全運転とは	便利な自転車は運転次第で危険な乗り物に	台風や大雨の時の安全行動	駐車場を防ぐ
交通安全クイズ		信号なし交差点	信号あり交差点	雨天・濃霧	
危険認知度クイズ					
ヒヤリハット映像集					

第2部 おすすめ講座サーチ

- 全事業者 運転者向け／管理者向け
- 白ナンバー //
- トラック事業者 //
- バス事業者 //
- タクシー事業者 //

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 全事業者向け

全事業者 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

20代が最多

20代前半が
より多い？

Yes

運転の基礎力不足

V 安全習慣研修_一般 [p.138](#)

No

運転態度不適

S

- スリップの防止 [p.95](#)
- 急ハンドルのリスク [p.96](#)
- 急ブレーキのリスク [p.97](#)
- 急加速のリスク [p.98](#)
- 車間距離の保持 [p.99](#)
- 車線逸脱のリスク・車線キープ運転 [p.100](#)
- 信号無視のリスク [p.101](#)
- 正しい運転姿勢 [p.102](#)
- 速度超過のリスク [p.103](#)

V 携帯電話・スマートフォン操作 [p.107](#)

幅広い年齢層で事故が発生

組織全体の安全風土醸成

V

- 事故発生時の行政処分 [p.140](#)
- 事故発生時の刑事処分 [p.141](#)

50代以上が最多

心身機能低下

S

- 中高年ドライバーの安全運転1 [p.87](#)
- 中高年ドライバーの安全運転2 [p.88](#)

事故が多い年齢層は？

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 全事業者向け

全事業者 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

特定の事故が多発

特定事故防止対策
(バック事故)

特定事故防止対策
(追突事故)

特定事故防止対策
(出会い頭事故)

特定事故防止対策
(その他の事故)

V 駐車場運転のポイント p.108
駐車場構内事故・バック事故対策 p.142

V 携帯電話・スマートホン操作 p.107

S 一時停止の必要性 p.77

S 右折時の注意点 p.78
駐車場構内・出入口における左折の注意点 p.79
子ども・高齢者との事故防止 p.80
雪道運転1 p.85
雪道運転2 p.86
交通パートナーの理解_歩行者編 p.91
交通パートナーの理解_自転車編 p.92
交通パートナーの理解_原付編 p.93
交通パートナーの理解_自動二輪編 p.94

V 高速道路の逆走 p.107
自転車の安全運転 p.108
飛び石 p.109
夜間運転_ハイビーム使用 p.109
落下物の防止 p.111

多発事故

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 全事業者向け

全事業者 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ **Q** : クイズ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

頻繁に事故が発生

運転経験が浅い

危険予知能力不足

事例活用による
事故防止対策

対象の的を絞りにくい

全般的な底上げ対策

S

危険予知訓練 1_危険予知訓練の必要性	p.58
危険予知訓練 2 (先行車両への追突)	p.59
危険予知訓練 3 (出会い頭衝突)	p.60
危険予知訓練 4 (右折時衝突)	p.61
危険予知訓練 5 (左折時衝突)	p.62
危険予知訓練 6 (路上での人との接触)	p.63
危険予知訓練 7 (進路変更)	p.64

V

事故映像集_はじめに_乗用車	p.112
事故映像集_信号有交差点_乗用車	p.113
事故映像集_信号無交差点_乗用車	p.113
事故映像集_一般道_乗用車	p.114
事故映像集_駐車場_乗用車	p.114

【月刊おまかせ講座 各テーマのコンテンツ】

V

安全運転トピックス (月替わりでコンテンツ配信)	p.181
危険認知度クイズ (")	p.183
ヒヤリハット映像集 (")	p.184

Q

交通安全クイズ (")	p.182
---------------	-------

様々な事故が発生

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 全事業者向け

全事業者 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

安全運転に対する意識が低い

基礎知識の不足

S

自動車事故リスクの正しい理解	p.65
過失割合の考え方	p.66
事故による損失の考え方	p.67
疲労と運転の関係	p.68
睡眠時無呼吸症候群の理解	p.69
リスク・ホメオスタシス	p.70
ハインリッヒの法則	p.71
V 運転時の人間の錯覚	p.110

個別の課題がある

個別の課題対策

S

あおり運転被害防止 1	p.89
あおり運転被害防止 2	p.90
V あおり運転	p.104
飲酒運転防止1_罰則・基本知識	p.104
飲酒運転防止2_事故発生状況・危険性	p.105
先進安全自動車ASV	p.106
高速道路上での緊急事態への対応	p.111
原付・バイクの事故防止	p.139

個人別の課題がある

個人別の課題対策

V

運転中のストレス_アンガーマネジメント	p.106
感情のコントロール	p.110

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 全事業者向け

全事業者 管理者向け

S : スライド **V** : ビデオ



管理者

現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

安全運転に対する意識が低い

基礎知識の不足

S

自動車事故リスクの正しい理解 [p.65](#)
過失割合の考え方 [p.66](#)
事故による損失の考え方 [p.67](#)
疲労と運転の関係 [p.68](#)
睡眠時無呼吸症候群の理解 [p.69](#)
リスク・ホメオスタシス [p.70](#)
ハインリッヒの法則 [p.71](#)

頻繁に事故が発生

運転者の運転経験が浅い

危険予知能力不足

S

危険予知訓練 1（危険予知訓練の必要性） [p.58](#)

安全運転意識

様々な事故が発生

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 白ナンバー事業者向け

白ナンバー 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ

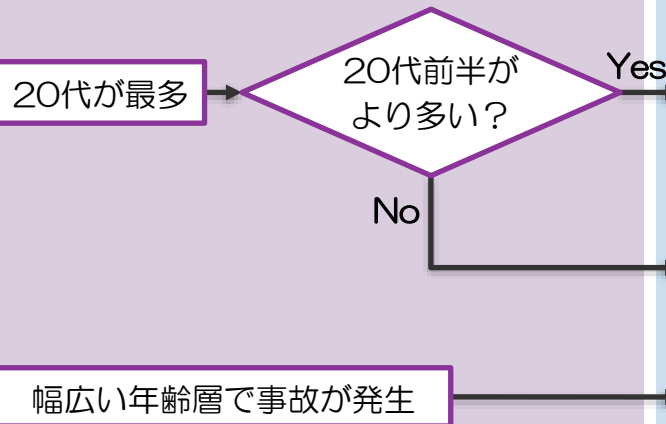


現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

事故が多い年齢層は？



運転の基礎力不足

運転態度不適

組織全体の安全風土醸成

V 安全習慣研修_白ナンバー新入社員 p.152
V 危険予知訓練研修_白ナンバー新入社員 p.154
V 新入社員向け基礎の基礎研修_白ナンバー乗用車 p.155

S 携帯電話のリスク p.41
V ヒューマンエラー危険予知訓練_乗用車 p.143

V 法令順守危険予知訓練_乗用車 p.145

多発事故

特定の事故が多発

特定事故防止対策
(バック事故)

特定事故防止対策
(追突事故)

S 駐車場バック事故の現状 p.34
S バック時の安全確認のポイント p.35
S バック操作のポイント p.36
S バック出庫となった場合のポイント p.37

S 追突事故の現状 p.38
S 急ぎ・焦り運転のリスク_慢性タイプ p.39
S 急ぎ焦り運転のリスク_急性タイプ・パニックタイプ p.40
S 携帯電話のリスク p.41
S 安全な車内環境の構築 p.42
S 赤信号停止時のサイドブレーキ活用 p.43

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 白ナンバー事業者向け

白ナンバー 運転者向け

S : スライド V : ビデオ



運転経験

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策	おすすめ講座
運転経験が浅い	運転知識の不足	S 死角に関する知識_乗用車 p.73 内輪差に関する知識_乗用車 p.75
運転技量が未熟	運転教習内容の未定着	S 速度 p.116 通行区分 p.117 信号 p.118 交差点通過 p.119 合図 p.120 車間距離 p.121 側方通過 p.122 標識・標示 p.123 徐行 p.124 駐車・停止 p.125 運転者の遵守義務 p.126 アクセル・クラッチ操作 p.127 変速操作 p.128 ハンドル操作 p.129 ブレーキ操作 p.130 危険予測 p.131 運転技量全般 p.132 運転姿勢 p.133 安全確認 p.134 運転マナー p.135

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ 白ナンバー事業者向け

白ナンバー 運転者向け

S : スライド V : ビデオ



個別課題

現状／対策強化対象

個別の課題がある

考えられる課題／対策

個別の課題対策

おすすめ講座

S	エコ安全ドライブ_乗用車	p.81
V	安全習慣研修_介護事業者	p.153
V	ペーパードライバー向けおさらい講習_白ナンバー	p.156

白ナンバー 管理者向け

S : スライド V : ビデオ



個別課題

現状／対策強化対象

個別の課題がある

考えられる課題／対策

個別の課題対策

おすすめ講座

S	エコ安全ドライブ_乗用車_管理者	p.83
V	飲酒運転防止3_酒気帯び確認の方法_白ナンバー-管理者	p.105
V	安全運転習慣指導研修_白ナンバー-管理者	p.157

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ トラック事業者向け

トラック 運転者向け

S : スライド **V** : ビデオ

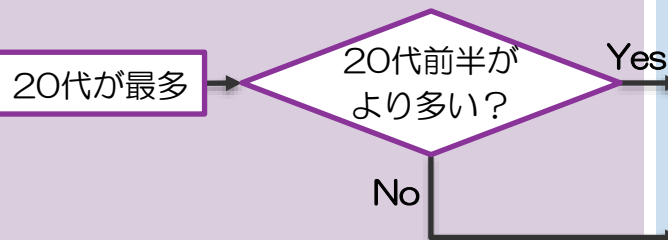


現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

事故が多い年齢層は？



運転の基礎力不足

V 安全習慣研修_トラック p.158

運転態度不適

S 運転に集中するための整理整頓 p.47
状況変化を予測した運転 p.48
適度な緊張感と自己管理 p.49

幅広い年齢層で事故が発生

組織全体の安全風土醸成

V 危険予知訓練研修_指導監督指针对応_トラック p.159
ヒューマンエラー危険予知訓練_大型車 p.144

50代以上が最多

心身機能低下

V 法令順守危険予知訓練_大型車 p.146

V 健康管理のポイント_運輸 p.147

運転経験

運転経験が浅い

運転知識の不足

S 死角に関する知識_大型車 p.74
内輪差に関する知識_大型車 p.76

多発事故

特定の事故が多発

特定事故防止対策
(バック事故)

S バック事故防止_大型車 p.72

特定事故防止対策
(追突事故)

S 追突事故の重大性 p.44
追突事故の特徴 p.45
追突事故の要因 p.46

個別課題

個別の課題がある

個別の課題対策

S エコ安全ドライブ_大型車 p.82

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ トラック事業者向け

トラック 管理者向け

S : スライド **V** : ビデオ



事故が多い年齢層は？

複数回事故者

個別課題

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策	おすすめ講座
幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成	V 安全運転習慣指導_トラック管理者 p.160 点呼執行_トラック管理者 p.162
50代以上が最多	心身機能低下	V 健康起因事故防止研修_運輸管理者 p.148
複数回事故者の比率※が25%以上 ※：事故惹起者人数のうち、複数回事故を起こした人数の割合	再発防止教育強化	V 事故再発防止面談スキル_基礎編_トラック管理者 p.163 事故再発防止面談スキル_応用編_トラック管理者 p.164
乗務繁忙度が高い	居眠り事故防止対策	V 居眠り事故防止研修_トラック管理者 p.161
個人別の課題がある	個人別の課題対策	V 適性診断結果の活用法_性格適性_運輸管理者 p.149 適性診断結果の活用法_認知力等_運輸管理者 p.150
個別の課題がある	個別の課題対策	S エコ安全ドライブ_大型車_管理者 p.84

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ バス事業者向け

バス 運転者向け

S : スライド V : ビデオ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

事故が多い年齢層は？

20代が最多 → 20代前半が
より多い？

Yes

運転の基礎力不足

V

安全習慣研修_貸切バス

p.165

No

運転態度不適

V

危険予知訓練研修_指導監督指针对応_バス
ヒューマンエラー危険予知訓練_大型車

p.166

p.144

50代以上が最多

心身機能低下

V

健康管理のポイント_運輸

p.147

幅広い年齢層で事故が発生

組織全体の安全風土醸成

V

法令順守危険予知訓練_大型車

p.146

運転 経験

運転経験が浅い

運転知識の不足

S

死角に関する知識_大型車

p.74

内輪差に関する知識_大型車

p.76

多発事故

特定の事故が多発

特定事故防止対策
(バック事故)

S

バック事故防止_大型車

p.72

特定事故防止対策
(車内事故)

S

車内事故の現状
停留所発進時の車内事故防止
停留所到着時の車内事故防止
走行中の車内事故防止

p.50

p.51

p.52

p.53

個別 課題

個別の課題がある

個別の課題対策

S

エコ安全ドライブ_大型車
(トラック向けですがバスにも参考になります)

p.82

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ バス事業者向け

バス 管理者向け

S : スライド **V** : ビデオ



事故が多い年齢層は？

複数回事故者

お客様対応

個別課題

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策	おすすめ講座
幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成	V 安全運転習慣指導_貸切バス管理者 p.167 ドラレコ映像を活用した指導_貸切バス事業者向け法令対応_貸切バス管理者 p.169
50代以上が最多	心身機能低下	V 健康起因事故防止研修_運輸管理者 p.148
複数回事故者の比率※が25%以上 ※：事故惹起者人数のうち、複数回事故を起こした人数の割合	再発防止教育強化	V 事故再発防止面談スキル_基礎編_バス管理者 p.170 事故再発防止面談スキル_応用編_バス管理者 p.171 事故再発防止面談スキル_統合版_旅客管理者 p.151 ドライバータイプ別指導スキルアップ_バス管理者 p.172
苦情が多く寄せられる	苦情対応のノウハウ・理解	V 苦情対応_バス管理者 p.168
個人別の課題がある	個人別の課題対策	V 適性診断結果の活用法_性格適性_運輸管理者 p.149 適性診断結果の活用法_認知力等_運輸管理者 p.150
個別の課題がある	個別の課題対策	S エコ安全ドライブ_大型車_管理者 p.84

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ タクシー事業者向け

タクシー 運転者向け

S : スライド V : ビデオ



現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

おすすめ講座

事故が多い年齢層は？

20代が最多

20代前半が
より多い？

Yes

運転の基礎力不足

V 安全習慣研修_タクシー

[p.173](#)

No

運転態度不適

V 危険予知訓練研修_指導監督指针对応_タクシー [p.174](#)
ヒューマンエラー危険予知訓練_乗用車 [p.143](#)

幅広い年齢層で事故が発生

組織全体の安全風土醸成

V 法令順守危険予知訓練_乗用車 [p.145](#)

50代以上が最多

心身機能低下

V 健康管理のポイント_運輸 [p.147](#)

運転
経験

運転経験が浅い

運転知識の不足

S 死角に関する知識_乗用車 [p.73](#)
内輪差に関する知識_乗用車 [p.75](#)

多発事故

特定の事故が多発

特定事故防止対策
(出会い頭事故)

S 交差点での出会い頭事故の現状 [p.54](#)
二段階停止と安全確認 [p.55](#)
アクセルオフとブレーキ準備 [p.56](#)
危険予知訓練_タクシー (出会い頭事故) [p.57](#)

個別課題

個別の課題がある

個別の課題対策

S エコ安全ドライブ_乗用車 [p.81](#)

安全運転Web講座 おすすめ講座サーチ タクシー事業者向け

タクシー 管理者向け

S : スライド **V** : ビデオ



事故が多い年齢層は？

複数回事故者

お客様対応

個別課題

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策	おすすめ講座
幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成	V 安全運転習慣指導_タクシー管理者 p.175
50代以上が最多	心身機能低下	V 健康起因事故防止研修_運輸管理者 p.148
複数回事故者の比率※が25%以上 ※：事故惹起者人数のうち、複数回事故を起こした人数の割合	再発防止教育強化	V 事故再発防止面談スキル_基礎編_タクシー管理者 p.176 事故再発防止面談スキル_応用編_タクシー管理者 p.177 事故再発防止面談スキル_統合版_旅客管理者 p.151 ドライバータイプ別指導スキルアップ_タクシー管理者 p.178
苦情が多く寄せられる	苦情対応のノウハウ・理解	V 苦情対応_タクシー管理者 p.179
個人別の課題がある	個人別の課題対策	V 適性診断結果の活用法_性格適性_運輸管理者 p.149 適性診断結果の活用法_認知力等_運輸管理者 p.150
個別の課題がある	個別の課題対策	S エコ安全ドライブ_乗用車_管理者 p.83

Memo

Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal blue dotted lines.

第3部 基礎講座 コンテンツ概要



駐車場バック事故の現状

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（バック事故）

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ 映像あり
----	--------------	----	-----	-----	--------------

内容

駐車場バック事故の発生割合、年齢別のバック事故割合、踏み間違いによる事故の重大性から、駐車場バック事故の現状を学習する

目的

駐車場バック事故の現状を理解する

構成

- ・ 駐車場バック事故の発生割合
- ・ 年齢別のバック事故割合
- ・ 踏み間違いによる事故の重大性
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・ 業種：白ナンバー乗用車
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



バック時の安全確認のポイント

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(バック事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

バック時の安全確認のポイントとして、「バックギアを入れる前の安全確認」と「駐車スペース半分での一時停止と安全確認」の2つを学習する

目 的

バック時の安全確認のポイントを理解する

構 成

- ・バックギアを入れる前の安全確認
- ・駐車スペース半分での一時停止と安全確認
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



バック操作のポイント

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（バック事故）

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

バック操作に入る前の位置取りから、最終停車位置に至るまでの具体的な操作方法について学習する

目的

安全なバック操作の方法を理解する

構成

- ・バックに入るまでの位置取り
- ・バック操作から最終停車まで
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性（推奨）

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



バック出庫となった場合のポイント

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(バック事故)

業種



対象



その他



内容

バック出庫となった場合のリスクと、具体的な事故防止策として3段階のバック出庫を学習する

目的

バック出庫時のポイントを理解する

構成

- バック出庫のリスク
- 3段階のバック出庫
- テスト
- まとめ

受講者属性
(推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



追突事故の現状

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり
----	----------	----	-----	-----	----------

内容

追突事故の発生割合や原因、追突事故時の過失割合から、追突事故の現状を学習する

目的

追突事故の現状を理解する

構成

- ・ 追突事故の発生割合
- ・ 追突事故の原因
- ・ 追突事故時の過失割合
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性（推奨）

- ・ 業種：白ナンバー乗用車
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



急ぎ・焦り運転のリスク_慢性タイプ

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (追突事故)

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり シリーズ物
----	--------------	----	-----	-----	-------------------

内容

急ぎ・焦り運転のうち、慢性タイプについて理解し、急ぎ・焦り運転に陥らないためのポイントを学習する

目的

急ぎ・焦り運転への対策を理解する

構成

- ・急ぎ・焦り運転の特徴
- ・急ぎ・焦り運転のタイプ
- ・慢性タイプの特徴と対策
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



慢性タイプの特徴と対策

● 走行区間：東京大手町～神奈川鶴見（2.2 km）

車両	走行時間	信号 停止回数
A: 急ぎ・焦り運転時 (0時台スタート)	49分55秒	27回
B: 落ち着き運転時 (10時台スタート) (0時台スタート)	52分20秒	21回
A-B: AとBの差	マイナス 02分25秒	プラス 6回

出典：東京海上タクシーデータセンター

リスクが高い一方、時間短縮効果が小さい

東京海上タクシーデータセンター

急ぎ焦り運転のリスク_急性タイプ・パニックタイプ

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(追突事故)

業種



対象



その他



内容

急ぎ・焦り運転のうち、急性タイプ、パニックタイプについて理解し、急ぎ・焦り運転に陥らないためのポイントを学習する

目的

急ぎ・焦り運転への対策を理解する

構成

- ・急ぎ・焦り運転の特徴とタイプ
- ・急性タイプ・パニックタイプの特徴
- ・急性タイプ・パニックタイプへの対策
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適（不適切な速度、わき見）

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり
----	----------	----	-----	-----	----------

内容

運転中の携帯電話使用により低下する運転に必要な機能、携帯電話使用中の中でも事故が起こりやすい場面を紹介し、運転中の携帯電話使用禁止を啓発する

目的

携帯電話のリスクを理解する

構成

- ・ 事故率からみる携帯電話のリスク
- ・ 事故時の携帯電話使用状況
- ・ 携帯電話使用により低下する機能
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性（推奨）

- ・ 業種：白ナンバー乗用車
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり
----	----------	----	-----	-----	----------

内容

車内が整理されていないことによって起きやすい事故事例の紹介、事故防止の観点から車内整理整頓のポイントを紹介する

目的

安全な車内環境を理解する

構成

- ・ 脇見運転の原因
- ・ 脇見運転による追突事故事例
- ・ 安全な車内環境の構築
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性（推奨）

- ・ 業種：白ナンバー乗用車
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



赤信号停止時のサイドブレーキ活用

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(追突事故)

業種



対象



その他



内容

赤信号停止時のサイドブレーキ活用の効果を学習する

目的

サイドブレーキを活用する意義を理解する

構成

- ・サイドブレーキを活用する習慣
- ・サイドブレーキを活用する意義
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



追突事故の重大性

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

追突事故の発生割合や死亡事故での被害者、追突事故での過失割合から追突事故の重大性を学習する

目的

トラックによる追突事故の重大性を理解する

構成

- ・ 追突事故の発生割合
- ・ 死亡事故における被害者
- ・ 追突事故の過失割合
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：トラック
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



追突事故の特徴

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

多発事故 特定の事故が多発

特定事故防止対策
(追突事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

追突事故時の発生場所や運転行動、追突事故のパターンから追突事故の特徴を学習する

目 的

トラックによる追突事故の特徴を理解する

構 成

- ・ 追突事故の発生場所
- ・ 追突事故時の自車行動・相手車行動
- ・ 追突事故のパターン
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：トラック
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



追突事故の要因

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

追突事故の要因を理解し、運転支援装置への過信による追突事故事例を学習する

目的

トラックによる追突事故の要因を理解する

構成

- ・ 追突事故の要因
- ・ トラックによる追突事故の事例
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性（推奨）

- ・ 業種：トラック
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



運転に集中するための整理整頓

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適 (わき見・だろろ運転 等)

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

脇見運転の危険性や要因、脇見運転防止策としての「車内の整理整頓」を学習する

目的

車内の整理整頓による脇見運転防止を理解する

構成

- ・脇見運転の危険性
- ・脇見運転の要因
- ・運転に集中するための整理整頓
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



状況変化を予測した運転

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適 (わき見・だろー運転 等)

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

だろー運転の背景やだろー運転を防止する対策として、「状況変化を予測した運転」、「停止時のサイドブレーキ活用」を学習する

目的

だろー運転を防止する対策を理解する

構成

- ・だろー運転の背景
- ・状況変化を予測した運転
- ・停止時のサイドブレーキ活用
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適 (わき見・だろろ運転 等)

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

居眠り運転の背景や眠気のリズム、運転中に眠くなった時の対策を学習する

目的

居眠り運転の状況、対策を理解する

構成

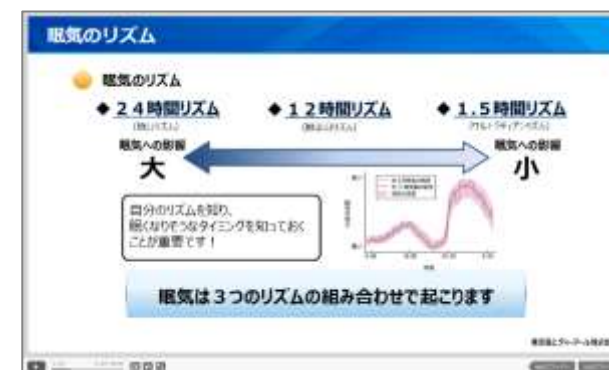
- ・居眠り運転の背景要因
- ・眠気のリズム
- ・適度な緊張感と自己管理
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



車内事故の現状

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（車内事故）

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

バス事業における車内事故の発生場面や典型的な事故事例、車内事故の重要性を学習する

目的

バス車内事故の発生状況を理解する

構成

- ・ 車内事故の発生場面
- ・ 場面別の典型的な車内事故事例
- ・ 車内事故の重大性
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性（推奨）

- ・ 業種：路線バス
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



車内事故の重大性

通報対象となる重大事故の例

- 5人以上の重傷者
- 1人以上の死者
- 旅客に1人以上の重傷者

車内事故は、重大な事故につながる恐れがある

停留所発進時の車内事故防止

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

多発事故 特定の事故が多発

特定事故防止対策
(車内事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

停留所発進時の車内事故につながる不安全行動や事故防止のポイントを学習する

目 的

停留所発進時の車内事故を防ぐポイントを理解する

構 成

- ・ 停留所発進時の占める割合と事故事例
- ・ 事故につながる不安全行動
- ・ 事故防止のためのポイント
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：路線バス
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



停留所到着時の車内事故防止

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(車内事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

停留所到着時の車内事故につながる不安全行動や事故防止のポイントを学習する

目 的

停留所到着時の車内事故を防ぐポイントを理解する

構 成

- ・ 停留所到着時の占める割合と事故事例
- ・ 事故につながる不安全行動
- ・ 事故防止のためのポイント
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：路線バス
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



走行中の車内事故防止

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（車内事故）

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

走行中の車内事故につながる不安全行動や事故防止のポイントを学習する

目的

走行中の車内事故を防ぐポイントを理解する

構成

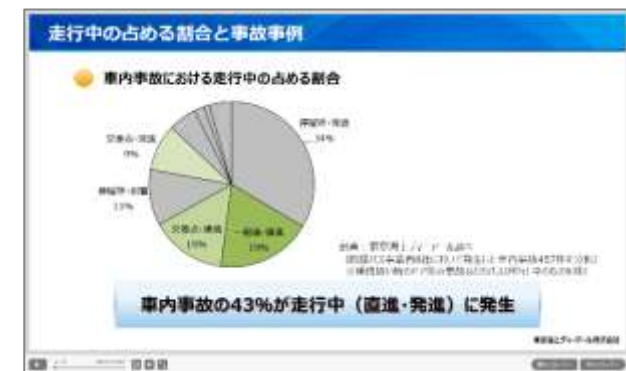
- 走行中の占める割合と事故事例
- 事故につながる不安全行動
- 事故防止のためのポイント
- テスト
- まとめ

受講者属性（推奨）

- 業種：路線バス
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



交差点での出会い頭事故の現状

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[タクシー運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (出会い頭事故)

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

タクシーにおける多発事故形態や出会い頭事故での損害や過失割合から、出会い頭事故のリスクを学習する

目的

タクシーにおける出会い頭事故のリスクを理解する

構成

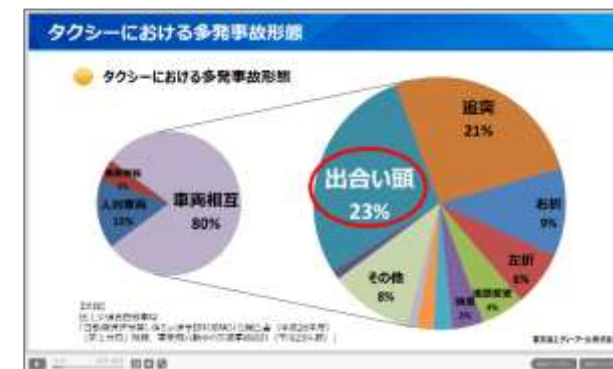
- ・タクシーの多発事故形態
- ・出会い頭事故での損害の大きさ
- ・出会い頭事故での過失割合
- ・テスト
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



二段階停止と安全確認

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
タクシー運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (出会い頭事故)

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

出会い頭事故を防ぐための二段階停止の方法、一時停止の実践度の自己認識と実際の差を示した実験データを紹介し、一時停止の必要性を学習する

目的

安全習慣「二段階停止と安全確認」を理解する

構成

- 二段階停止と安全確認
- 二段階停止と安全確認の必要性
- 一時停止の実践度
- テスト
- まとめ

受講者属性 (推奨)

- 業種：タクシー
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



アクセルオフとブレーキ準備

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[タクシー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

多発事故 特定の事故が多発

特定事故防止対策
(出会い頭事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

アクセルオフとブレーキ準備の具体的なアクションとその必要性について学習する

目 的

アクセルオフとブレーキ準備を理解する

構 成

- ・ アクセルオフとブレーキ準備の具体的なアクション
- ・ アクセルオフとブレーキ準備の必要性
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：タクシー
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



危険予知訓練_タクシー（出会い頭事故）

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[タクシー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（出会い頭事故）

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

運転中の危険予測の習慣を身につけるため、ドライブレコーダの映像を用いながら学習する。

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

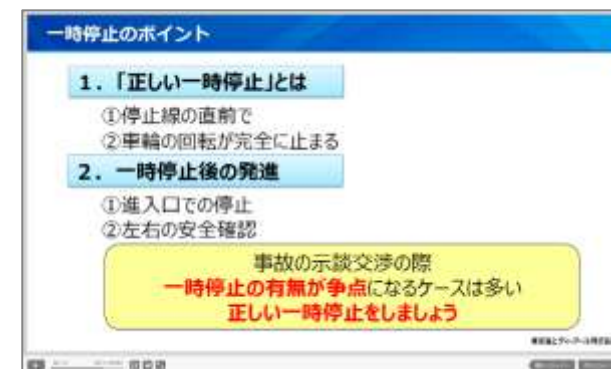
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・一時停止のポイント
- ・まとめ

受講者属性（推奨）

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



危険予知訓練 1_危険予知訓練の必要性

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)
[全事業者管理者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	--	----	--	-----	--

内容

危険予知訓練の必要性を理解した上で、交通事故の発生傾向を学習する

目的

- ①危険予知訓練の必要性
- ②頻出・多発事故パターン } を理解する

構成

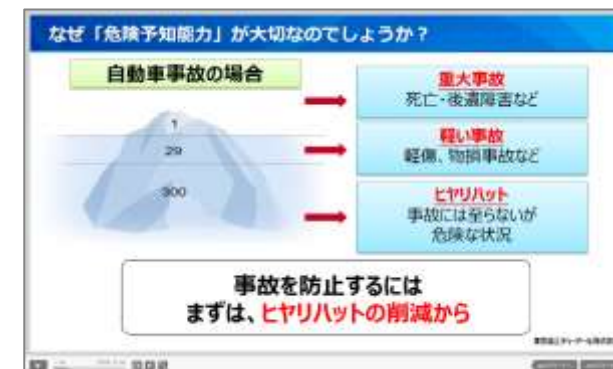
- ・なぜ「危険予知能力」が大切なのでしょうか？
- ・事故発生傾向
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性 (推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約5分



危険予知訓練 2（先行車両への追突）

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、先行車両への追突事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

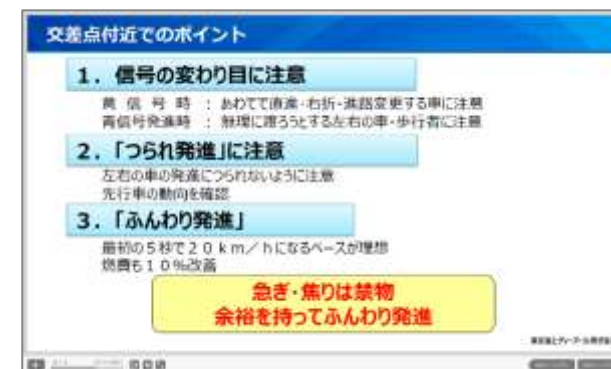
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・交差点付近でのポイント
- ・まとめ

受講者属性 （推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約10分



危険予知訓練 3（出会い頭衝突）

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、出会い頭事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

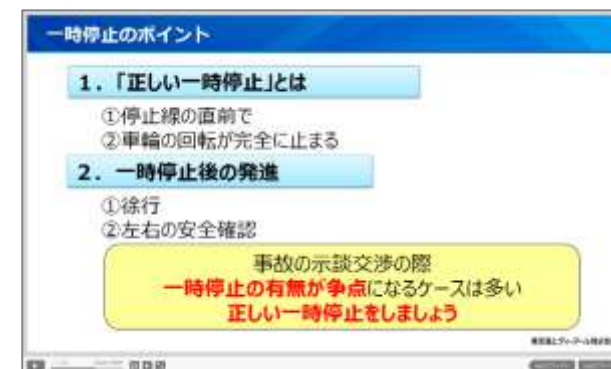
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・一時停止のポイント
- ・まとめ

受講者属性 （推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



危険予知訓練 4（右折時衝突）

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、右折時の衝突事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

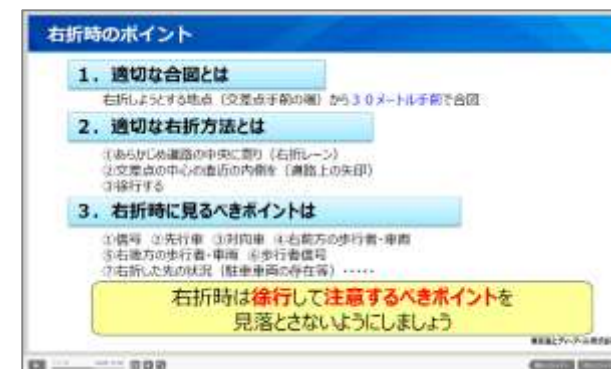
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・右折時のポイント
- ・まとめ

受講者属性
（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



危険予知訓練 5（左折時衝突）

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、左折時の衝突事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

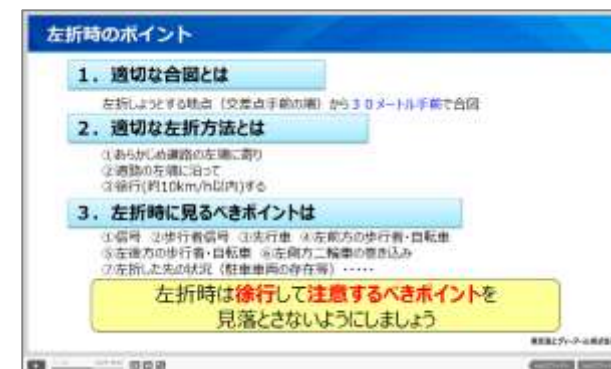
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・左折時のポイント
- ・まとめ

受講者属性（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約10分



危険予知訓練 6（路上での人との接触）

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、路上での人との接触事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・過失割合の例
- ・まとめ

受講者属性 （推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



過失割合の例

路上での人との接触

ケース	自動車	歩行者
基本割合 一般的な道路 横断禁止標識なし	80%	20%
修正〈例〉幹線道路の場合	70%	30%
修正〈例〉横断禁止の標識	70%	30%

※幹線道路とは、片側2車線以上の道路

人との接触では、車の過失は大きい
いつでも危険を回避できる安全運転を

危険予知訓練 7（進路変更）

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	危険予知能力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ドラレコのヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練をした上で、進路変更時の事故を防止するポイントを学習する

目的

運転中の危険予測の習慣を身につける

構成

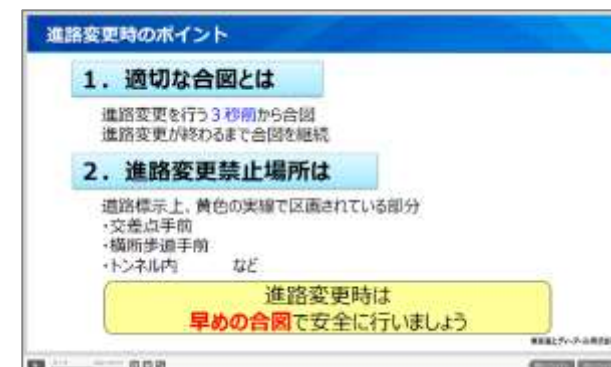
- ・危険予知訓練の進め方
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・進路変更時のポイント
- ・まとめ

受講者属性 （推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



自動車事故リスクの正しい理解

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶
全事業者管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種	対象	その他
		

内容

マクロデータによって、他のリスクとの比較、被害の大きさ（特に非金銭面での被害）、事故形態を理解した上で、ドラレコのヒヤリハット映像を見ることにより、「自動車事故は身近な事故である」ことを学習する

目的

自動車事故のリスクを正しく理解する

構成

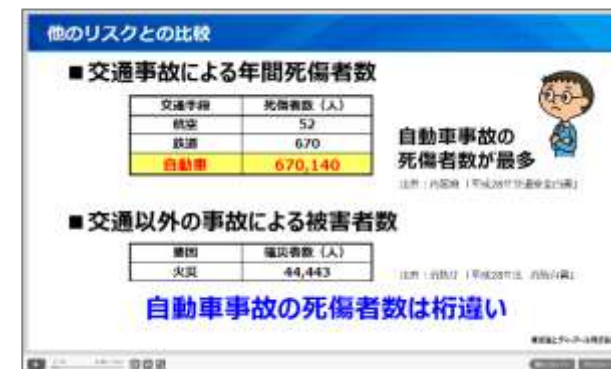
- ・ 自動車事故の発生頻度
- ・ 他のリスクとの比較
- ・ 損害の大きさ
- ・ 乗用車の事故形態
- ・ 事例
- ・ テスト
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約12分



過失割合の考え方

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶
全事業者管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

事故発生時の過失割合の考え方について、一般論を理解した上で、具体的な2つの事例（追突、出会い頭）について、ヒヤリハット映像を用いながら学習する

目的

過失割合の考え方を理解する

構成

- ・ 過失割合の考え方
- ・ トラック事故の発生傾向
- ・ 事例
- ・ 万一、事故を起こしてしまったら…
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約12分



事例2の過失割合

出会い頭衝突

ケース	A：直進車	B：右折車
基本割合		
T字路での出会い頭衝突	30%	70%
修正(例) 直進車の若い過失	+10%	修正後 40:60
修正(例) 右折車に一時停止措置	-15%	修正後 15:85

優先道路でも時には徐行

多くの事故は回避可能
過失40%以上のケースも

事故による損失の考え方

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶
全事業者管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

実際に事故が発生してしまった場合、どのような損失が考えられるのか、関連する損失の額がどのくらいになるか学習する

目的

事故の損失とその影響の大きさを理解する

構成

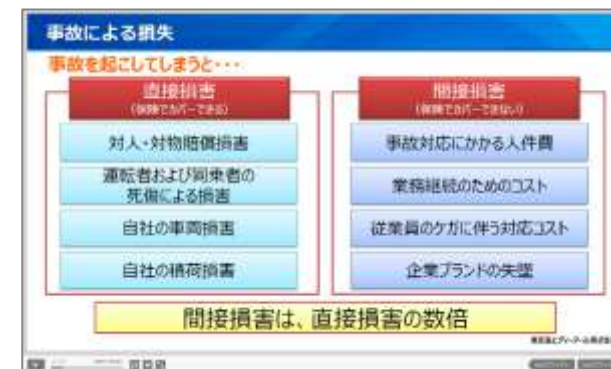
- ・自動車事故の経済的損失額
- ・事故による損失
- ・事故の悪循環
- ・交通事故のコスト
- ・後遺症の補償
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約6分



疲労と運転の関係

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ▶](#)
[全事業者管理者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
安全運転意識 安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種		対象		その他	—
----	--	----	--	-----	---

内容

事故は、ドライバー・自動車・環境の3要素が絡むシステムで発生することを学習し、疲労運転のリスクや疲労のサインを正しく理解した上で、運転時の回復や休憩などによって、そのリスクを最小化する必要性・方法を学習する

目的

疲労運転のリスクを理解し、そのリスクを最小化する方法を学ぶ

構成

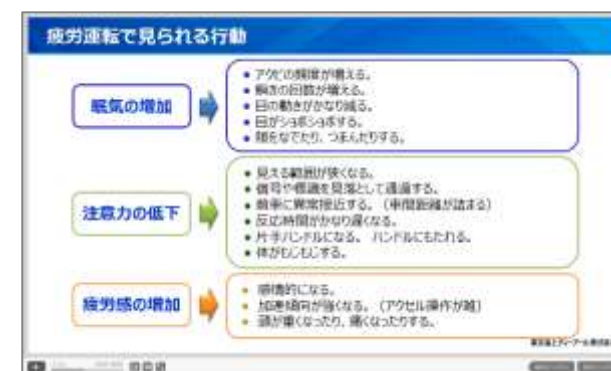
- ・ 事故発生のメカニズム
- ・ 運転中の疲労とは
- ・ 疲労運転で見られる行動
- ・ 疲労による事故を防止するポイント
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約5分



睡眠時無呼吸症候群の理解

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶
全事業者管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

睡眠時無呼吸症候群（SAS）という病気の概要や症状を学び、SAS患者の自動車事故リスクの高さについて理解した上で、簡易セルフチェックの方法や早めの医療機関への受診の必要性を学習する

目的

SASの知識を得る。自分で簡易チェックをする

構成

- 睡眠時無呼吸症候群とは
- SASの症状
- SAS患者による事故
- SASの疑いがないかをチェックする
- SASの原因と対策
- テスト
- 終わりに

受講者属性
（推奨）

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約5分

睡眠時無呼吸症候群とは

SAS: Sleep Apnea Syndrome

10秒以上の無呼吸もしくは低呼吸が1時間に5回以上ある場合が**睡眠時無呼吸症候群**である。
睡眠中に呼吸が止まった状態が繰り返される病気で、大きなびびきをかく。

十分に睡眠をとっているはずなのに、日中、**強い眠気**に襲われるなどの症状が出る。

大きな交通事故など、**大変なトラブル**につながる。

SASの原因と対策

<原因>

- ✓ 不規則勤務・長時間勤務による睡眠障害
- ✓ そのために起こる不規則な食事による肥満
- ✓ 喉が塞がりやすい体質

<対策>

- ✓ 早期発見・早期治療のため、専門医療機関での受診
- ✓ 運転者・運行管理者および人事・労務担当者等、全ての関係者に通知

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種	対象	その他
		—

内容

「自動車の安全装置はドライバーのリスク行動を招き、結果として事故率が減少しない」というリスクホメオスタシスについて学ぶことで、安全装置を過信することなく、適切な運転行動が必要であることを学習する

目的

リスク・ホメオスタシス理論について理解する

構成

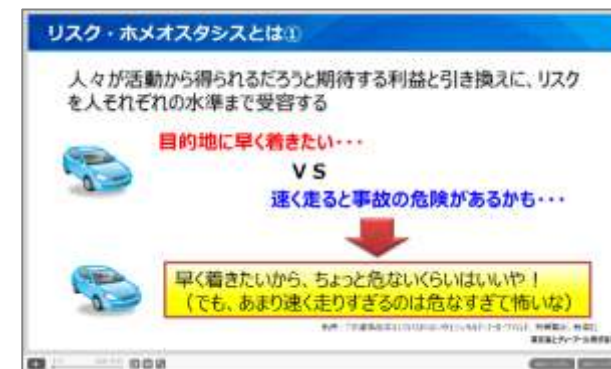
- ・リスク・ホメオスタシスとは
- ・ホメオスタシスと戦う
- ・テスト
- ・リスク・ホメオスタシスから学ぶこと

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約7分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
安全運転意識	安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

ハインリッヒの法則の内容を理解することで、事故とヒヤリハットが構造的な連続性をもっていることを認識し、ヒヤリハット映像を用いた危険予知訓練の必要性を理解する

目的

ハインリッヒの法則について理解し、ヒヤリハット映像を用いた危険予知訓練の必要性を理解する

構成

- ・ハインリッヒの法則とは
- ・自動車事故で考えた場合
- ・危険予知訓練
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者・管理者）

受講時間

約7分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（バック事故）

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

「バック事故は防げる事故」という認識を共有した上で「事故にならないバック運転の5か条」として具体的な方法を学ぶ。

※ 乗用車でのバック事故対策には、「駐車場バック事故対策パッケージ」をご活用ください

目的

バック事故を起こさない運転方法を理解する

構成

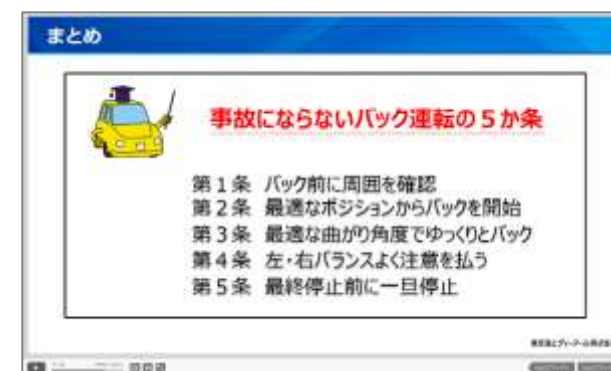
- ・はじめに ～バック事故は防げるもの～
- ・事故にならないバック運転とは
- ・アニメーションで説明
- ・まとめ
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：大型車（トラック・路線バス）
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



死角に関する知識_乗用車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)
[タクシー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
運転経験 運転経験が浅い	運転知識の不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

死角を確認しなかったために発生したヒヤリハット事例、一般論としての死角の位置、横を通過するバイクの映像（運転席からのミラーの映像）を見ることにより、死角の危険性を認識し、具体的な危険防止策を学習する

目的

運転席から見えない死角に関する知識を習得する

構成

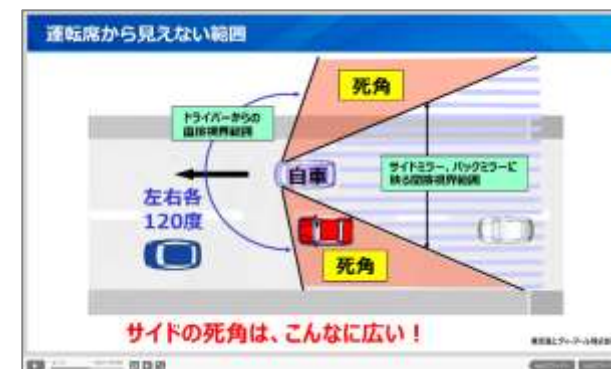
- ・はじめに ～死角が多く事故を生んでいる～
- ・映像のポイント
- ・事故原因と事故回避のポイント
- ・運転席から見えない範囲
- ・死角の危険を防止するポイント
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー）
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



死角に関する知識_大型車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
運転経験 運転経験が浅い	運転知識の不足

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

死角を確認しなかったために発生したヒヤリハット事例、一般論としての死角の位置、横を通過するバイクの映像（運転席からのミラーの映像）を見ることにより、死角の危険性を認識し、具体的な危険防止策を学習する

目的

運転席から見えない死角に関する知識を習得する

構成

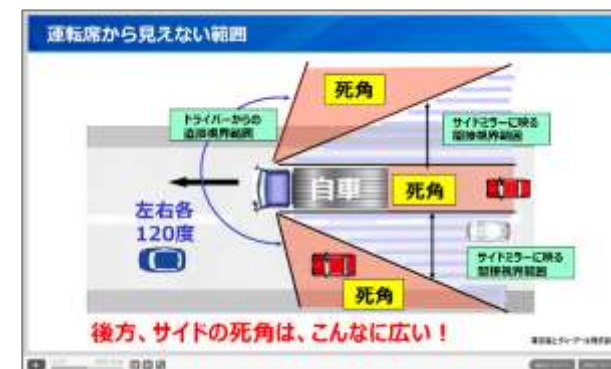
- ・はじめに ～死角が多く事故を生んでいる～
- ・映像のポイント
- ・事故原因と事故回避のポイント
- ・運転席から見えない範囲
- ・死角の危険を防止するポイント
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：大型車（トラック・路線バス）
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



次の場合におススメの講座です	現状／対策強化対象		考えられる課題／対策		業種	白ナンバー 乗用車 TAXI 乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ 映像あり
	運転経験	運転経験が浅い	運転知識の不足							

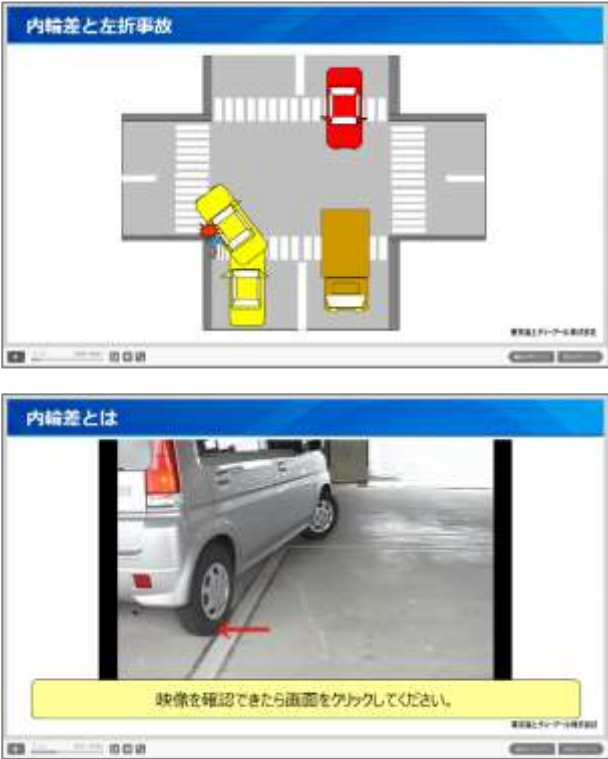
内 容
目 的
構 成
受講者属性 (推奨)
受講時間

交差点における事故が多いこと、その事故要因の一つとして内輪差があることを理解した上で、ドライブレコーダ映像により、左折する際に生じている危険を見ることで、注意レベルを引き上げる

内輪差に起因する事故を起こさない

- ・ 交通事故の発生場所
 - ・ 内輪差と左折事故
 - ・ 内輪差とは
 - ・ 作図による内輪差の検討
 - ・ 右左折の方法
 - ・ テスト
 - ・ 終わりに
- ・ 業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー）
 - ・ 年代：全年齢層（運転者）

約7分



内輪差に関する知識_大型車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
運転経験 運転経験が浅い	運転知識の不足

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

交差点における事故が多いこと、その事故要因の一つとして内輪差があることを理解した上で、ドライブレコーダ映像により、左折する際に生じている危険を見ることで、注意レベルを引き上げる

目的

内輪差に起因する事故を起こさない

構成

- ・交通事故の発生場所
- ・バス・トラックの内輪差と右左折時の事故
- ・バス・トラックの接触事故（右折時）
- ・バス・トラックの接触事故（左折時）
- ・バス・トラックの接触事故 防止ポイント
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：大型車（トラック・路線バス）
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



一時停止の必要性

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (出会い頭事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

無信号交差点での一時不停止事例を客観的な視点で見た上で、マクロデータで出会い頭事故の多さと、一時停止違反の多さを合わせて見ることで、出会い頭事故防止には一時停止が必要であり、習慣化させる必要があることを学習する

目 的

事故防止のための一時停止の必要性を知り習慣化する

構 成

- ・ 日常こんな運転をしていませんか？
- ・ 交通事故の発生状況
- ・ 自転車の特徴的な動き
- ・ 危険場面からの回避
- ・ 危険場面に陥らないための対応策
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 14分



右折時の注意点

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

右折時に潜む危険と右折時の手順を理解し、安全な右折のためのポイントを学習する

目 的

交差点などで安全に右折する

構 成

- 右折時の注意
- 安全な右折の手順
- 安全な右折のため特に重要なポイント
- テスト
- 終わりに

受講者属性
(推奨)

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



駐車場構内・出入口における左折の注意点

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

駐車場等で安全に左折するための重要なポイントとして、車両感覚の身につけ方と内輪差を考慮したハンドル操作のタイミングを学習する

目 的

駐車場や狭い道などで安全に左折する

構 成

- 交通事故の発生場所
- 駐車場等での安全な左折のため特に重要なポイント
 - 車両感覚を身につける
 - 内輪差を考慮したハンドル操作タイミング
- テスト
- 終わりに

受講者属性
(推奨)

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



子ども・高齢者との事故防止

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

子どもと高齢者の交通事故の傾向を紹介し、それぞれの事故防止ポイントを理解することで、子ども、高齢者との交通事故防止について学習する

目 的

子ども、高齢者との交通事故を防止する

構 成

- ・ 子どもの交通事故傾向
- ・ 子どもとの事故防止のための重要なポイント
- ・ 高齢者の交通事故傾向
- ・ 高齢者との事故防止のための重要なポイント
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種	 	対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

覚えやすく、実行しやすい5つのポイント（発進・加速、減速・停止、巡航走行、アイドリング、暖機運転）について理解することで、環境負荷の軽減、コスト削減、安全運転の3つを同時に実現することの重要性を学習する

目 的

エコ安全ドライブの方法を習得する

構 成

- ・エコ安全ドライブ効果
- ・消費燃料・CO2の削減量
- ・安全の向上
- ・ふんわり発進・アクセル半固定加速
- ・減速・停止
- ・テスト
- ・最も簡単で効果の高いエコ安全ドライブのポイント

受講者属性 (推奨)

- ・業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー）
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 1 1 分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種	 バスにも参考になります	対 象	 運転者	そ の 他	—
--------	--	--------	--	-------------	---

内 容

覚えやすく、実行しやすい5つのポイント（発進・加速、減速・停止、巡航走行、アイドリング、暖機運転）について理解することで、環境負荷の軽減、コスト削減、安全運転の3つを同時に実現することの重要性を学習する

目 的

エコ安全ドライブの方法を習得する

構 成

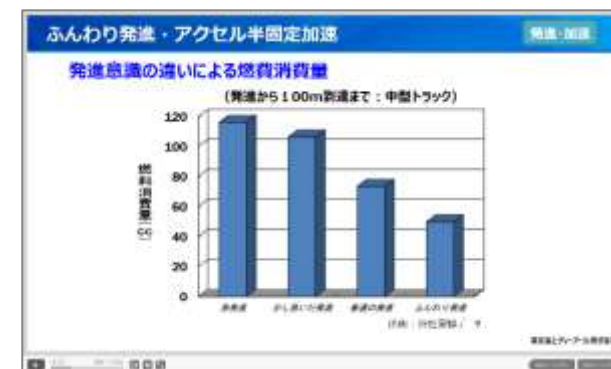
- ・エコ安全ドライブ効果
- ・燃料経費削減の例
- ・安全の向上
- ・ふんわり発進・アクセル半固定加速
- ・減速・停止
- ・テスト
- ・エコ安全ドライブのポイント

受講者属性
(推奨)

- ・業種：大型車（トラック（バスにも参考になります））
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約14分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業種	白ナンバー乗用車 TAXI	対象	管理者	その他	—
----	---------------	----	-----	-----	---

内容

エコドライブを推進する役割を担う管理者向けの講習で、考え方やマネジメントのポイントを学習する

目的

- ①エコ安全ドライブの背景・効果を理解する
- ②組織的にエコ安全ドライブに取り組むポイントを理解する

構成

- ・エコ安全ドライブとは
- ・エコ安全ドライブが注目されている背景とその効果
- ・エコ安全ドライブをマネジメントする
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性 (推奨)

- ・業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー）
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約9分



エコ安全ドライブ_大型車_管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶
バス管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種		対 象	 管理者	そ の 他	—
--------	---	--------	--	-------------	---

内 容

エコドライブを推進する役割を担う管理者向けの講習で、考え方やマネジメントのポイントを学習する

目 的

- ①エコ安全ドライブの背景・効果を理解する
- ②組織的にエコ安全ドライブに取り組むポイントを理解する

構 成

- ・エコ安全ドライブとは
- ・エコ安全ドライブが注目されている背景とその効果
- ・エコ安全ドライブをマネジメントする
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：大型車（トラック・路線バス）
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約9分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

考えられる課題／対策

多発事故 特定の事故が多発

特定事故防止対策
(その他の事故)

業
種



対
象



そ
の
他



内 容

雪道特有のリスクや事故のメカニズムについて学習する
(本講習の「雪道」には「凍結路」も含まれます)

目 的

雪道の怖さを知る

構 成

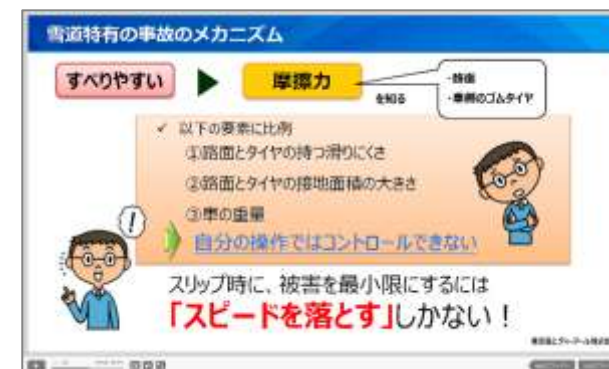
- 雪道の怖さ
- 事例で「怖さ」を確認 ①～③
- 雪道特有の事故のメカニズム
- テスト
- 終わりに

受講者属性
(推奨)

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

雪道特有の事故を削減するため、どのような運転を心がければよいのかと、雪道での操作の仕方について学習する

目 的

雪道の事故を防ぐ

構 成

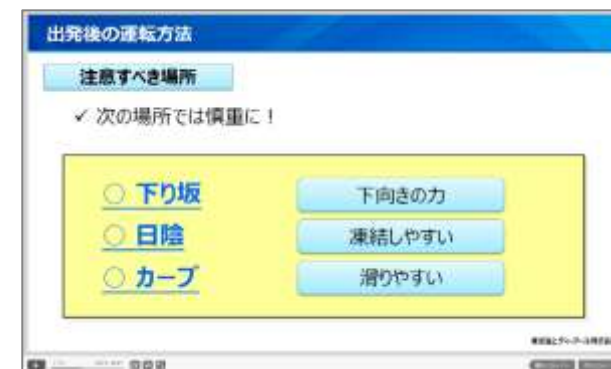
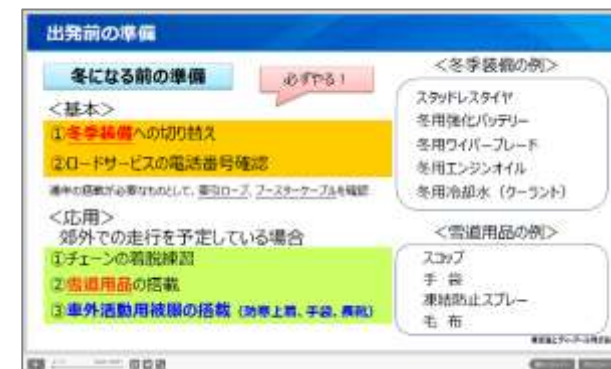
- ・ 出発前の準備
- ・ 出発後の運転方法
- ・ 運転時の心構え
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 1 1 分



中高年ドライバーの安全運転 1

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 50代以上が最多	心身機能低下

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

50代前後からの身体能力の衰えについて学習する

目 的

加齢が運転に及ぼす影響を理解し、年齢を重ねても安全運転を維持できる知識を身に付ける

構 成

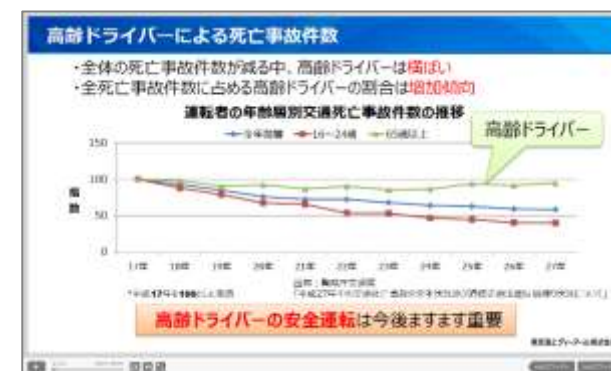
- ・ 高齢ドライバーによる死亡事故件数
- ・ 加齢による身体機能の変化
- ・ 身体機能の低下が運転に及ぼす影響
- ・ 身体機能の低下への対応
- ・ 身体機能低下の早期自覚
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：中高年層（運転者）

受講時間

約7分



中高年ドライバーの安全運転 2

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 50代以上が最多	心身機能低下

業 種	白ナンバー 乗用車 トラック TAXI	対 象	運転者	そ の 他	シリーズ物
--------	------------------------------	--------	-----	-------------	-------

内 容

年齢を重ねても安全運転を維持できる知識について学習する

目 的

加齢が運転に及ぼす影響を理解し、年齢を重ねても安全運転を維持できる知識を身に付ける

構 成

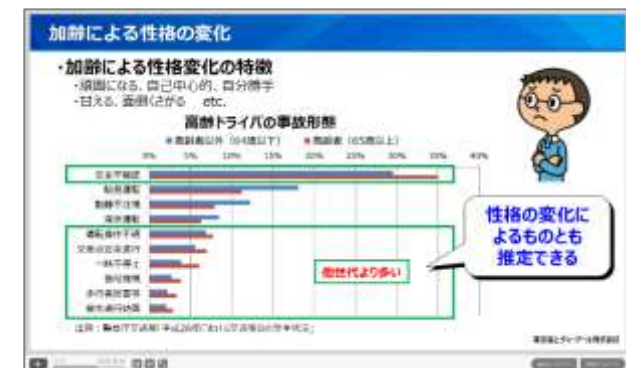
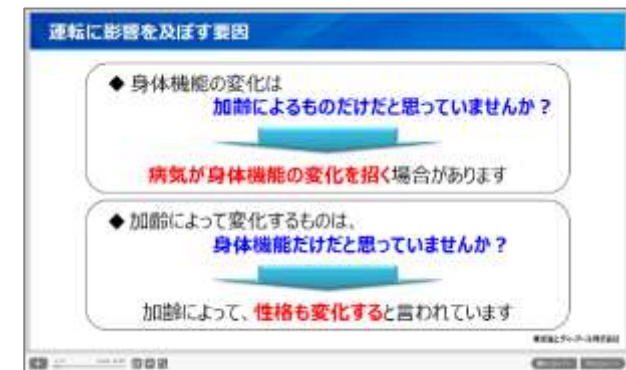
- ・運転に影響を及ぼす要因
- ・病気による身体機能の変化
- ・加齢による性格の変化
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：中高年層（運転者）

受講時間

約5分



あおり運転被害防止 1

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

あおり運転とはどのような行為をいうのかを紹介し、その被害状況を理解した上で、人はなぜ、あおり運転をしてしまうのかという運転者の心理を学習する

目 的

あおり運転をする人の心理を理解し被害者にも加害者にもならない運転方法を身に付ける

構 成

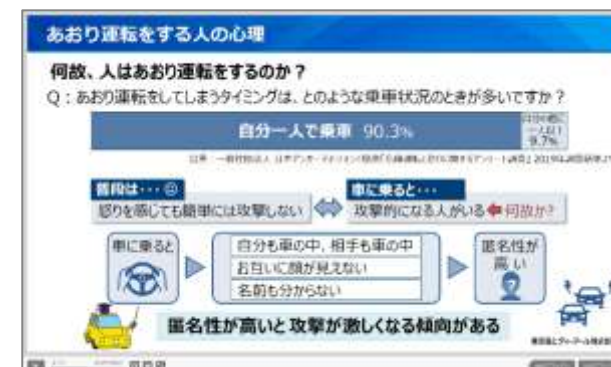
- ・あおり運転に当たる行為
- ・あおり運転被害の状況
- ・あおり運転をする人の心理
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



あおり運転被害防止 2

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

あおり運転をしてしまう人の心理を理解した上で、気持ちを落ち着かせる方法とあおり運転の被害に遭った場合の対処方法を学習する

目 的

あおり運転をする人の心理を理解し被害者にも加害者にもならない運転方法を身に付ける

構 成

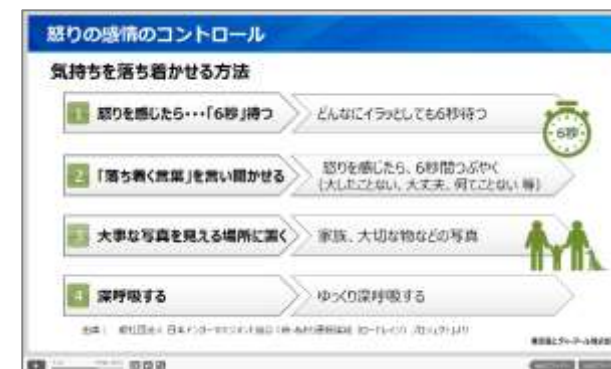
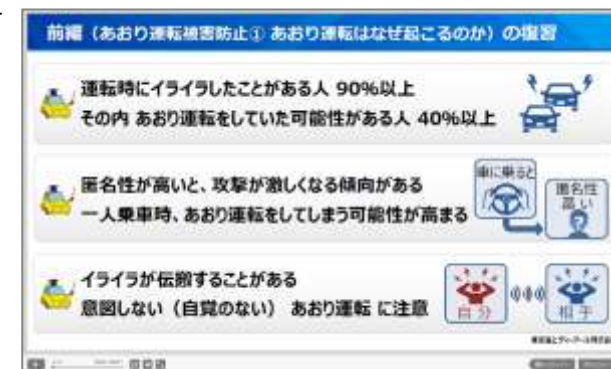
- ・あおり運転の被害等防止
- ・怒りの感情のコントロール
- ・あおり運転の被害に遭った場合
- ・テスト
- ・終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



交通パートナーの理解_歩行者編

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

交通パートナーである歩行者について、死亡事故件数の多さ、事故時の致死率の高さを理解した上で、高齢者が被害者となるケースが多いことを知り、歩行者の特性をドライブレコーダ映像等を見ることで理解し、事故防止のポイントを学習する

目 的

交通パートナーとして歩行者の行動特性を知り、事故を防止する

構 成

- ・ 歩行中の死傷者数及び死者数推移
- ・ 歩行者の交通マナー ～法令違反者は事故の元～
- ・ 歩行中死傷者の法令違反内容
- ・ 横断歩道以外、斜め横断・横断禁止場所の事故対策
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



交通パートナーの理解_自転車編

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

交通パートナーである自転車について、交通事故に占める自転車関連事故の割合が増加傾向にあること、その相手当事者は自動車が多いことを学んだ上で、典型的な事故パターン（3パターン）について、ドライブレコーダ映像を見ながら学習する

目 的

交通パートナーとして自転車の行動特性を知り、事故を防止する

構 成

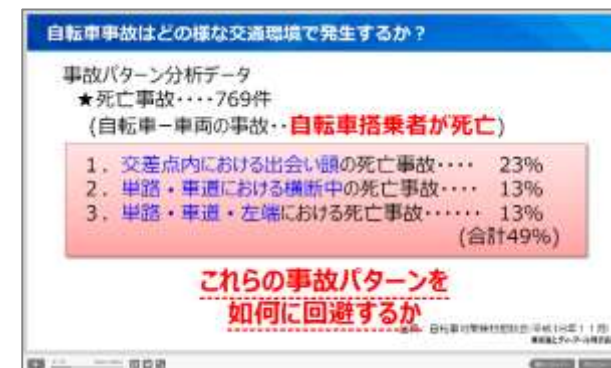
- ・ 自転車事故の発生状況
- ・ 自転車事故はどのような交通環境で発生するか？
- ・ 交差点内における出会い頭の事故対策
- ・ 単路・車道・左端における事故対策
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約10分



交通パートナーの理解_原付編

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

交通パートナーである原付について、負傷者数が多いこと、致死率が下げ止まっていること、事故発生時に重症化するリスクが高いことを学んだ上で、ドライブレコーダ映像を見ながら学習する

目 的

交通パートナーとして原付の行動特性を知り、事故を防止する

構 成

- ・ 原付乗車中の死傷者数及び死者数推移
- ・ 原付の状態別死傷者の状況
- ・ 原付乗車中の年齢層別負傷者構成率
- ・ 一般道における直進時の接触 ①, ②
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



交通パートナーの理解_自動二輪編

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策 (その他の事故)

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

交通パートナーである自動二輪について、死者数が下げ止まっており、致死率はむしろ増加傾向にあること、16～29歳の若年ドライバーの負傷が多いことを学んだ上で、ドライブレコーダ映像を見ながら学習する

目 的

交通パートナーとして自動二輪の行動特性を知り、事故を防止する

構 成

- ・ 自動二輪乗車中の死傷者数及び死者数推移
- ・ 自動二輪乗車中の年齢層別負傷者構成率
- ・ 信号の有る交差点手前における直進時の追突
- ・ サービスエリア内交差点における右折時の接触
- ・ テスト
- ・ 終わりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

スリップ事故の発生理由を理解した上で、車をスリップさせない運転方法を身につけるためのポイントを学習する

目 的

スリップ事故を未然に防ぐための運転動作を身につける

構 成

- ・スリップ事故動画
- ・スリップ事故の発生理由
- ・スリップさせない運転方法
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種	白ナンバー 乗用車 トラック BUS TAXI	対象	運転者	その他	—
----	-------------------------------------	----	-----	-----	---

内容

急ハンドルが危険である理由及び急ハンドルの原因を理解した上で、急ハンドルを切る必要のない運転を実践するためのポイントを学習する

目的

- ① 急ハンドルの原因
- ② 急ハンドルに関連する事故のリスク
- ③ ハンドルによる危険回避は極めて危険 を理解する

構成

- ・ 急ハンドルとは？
- ・ 急ハンドルの原因
- ・ 急ハンドルによる事故リスク
- ・ まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種	白ナンバー 乗用車 トラック バス TAXI	対象	運転者	その他	—
----	------------------------------------	----	-----	-----	---

内容

急ブレーキが危険である理由及び急ブレーキの原因を理解した上で、急ブレーキを踏む必要のない運転を実践するためのポイントを学習する

目的

- ①道路交通法上の規定
 - ②急ブレーキの原因と事故のリスク
 - ③急ブレーキが引き起こす危険事象
- を理解する

構成

- ・急ブレーキとは？
- ・急ブレーキの原因と事故リスク
- ・急ブレーキが引き起こす危険事象
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種	白ナンバー 乗用車 トラック バス TAXI	対象	運転者	その他	—
----	------------------------------------	----	-----	-----	---

内容

急加速の原因を理解し、急加速による事故のリスクを学んだ上で、急加速をしない運転を実践するためのポイントを学習する

目的

- ①急加速とは
- ②急加速をする原因
- ③急加速による事故のリスクを理解する

構成

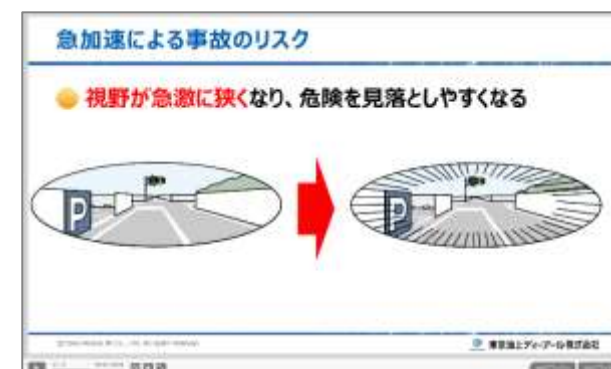
- ・急加速とは
- ・急加速の原因
- ・急加速による事故のリスク
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



車間距離の保持

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

車間距離が適切でない時のリスク及び必要な車間距離を学んだ上で、車間距離の保ち方とその確認方法を学習する

目的

- ①車間距離が適切でない時のリスク
- ②必要な車間距離とは
- ③車間距離の保ち方・確認方法 を理解する

構成

- ・車間距離が適切でない時のリスク
- ・必要な車間距離とは
- ・車間距離の保ち方・確認方法
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



車線逸脱のリスク・車線キープ運転

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

車線逸脱のリスク及び車線キープ運転のポイントを学んだ上で、車線キープ運転実践のための方法を学習する

目的

車線キープ運転実践のための知識を身に付ける

構成

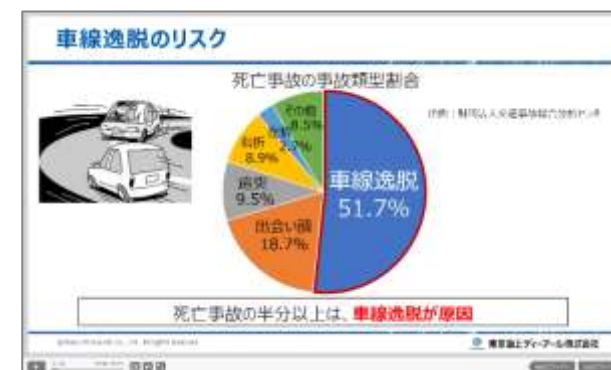
- ・ 車線逸脱のリスク
- ・ 車線キープ運転のための重要なポイント
- ・ 車線キープ運転のチェック方法
- ・ まとめ

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

信号無視によって起こる事故及び信号無視の罰則を学んだ上で、信号無視をしないためのポイントを学習する

目的

信号無視を絶対にしない運転方法を身に付ける

構成

- ・ 信号無視により起こる事故
- ・ 信号無視の罰則
- ・ 信号無視の原因
- ・ 信号無視をしないための運転ポイント
- ・ まとめ

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

正しい運転姿勢がなぜ必要で正しい運転姿勢とはどういうものを学んだ上で、正しい運転姿勢の保ち方とその確認方法を学習する

目 的

- ①なぜ、正しい運転姿勢が必要なのか
- ②正しい運転姿勢とは
- ③正しい運転姿勢の保ち方・確認方法を理解する

構 成

- ・なぜ、正しい運転姿勢が必要なのか
- ・正しい運転姿勢とは
- ・正しい運転姿勢の保ち方・確認方法
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



速度超過のリスク

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

速度超過のリスク及びその罰則を学んだ上で、速度超過をしないための運転ポイントを学習する

目的

- ①速度超過のリスク
- ②罰則
- ③速度超過をしないための運転ポイントを理解する

構成

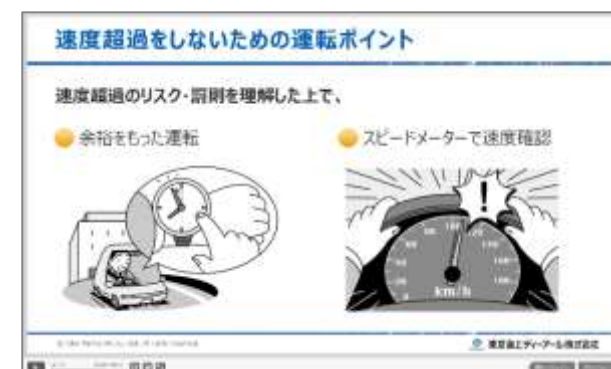
- ・速度超過のリスク
- ・速度超過違反の罰則
- ・速度超過をしないための運転ポイント
- ・まとめ

受講者属性
 (推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



あおり運転

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

内容

あおり運転の危険、あおられた際の対処法について解説する
(2020年6月改正道路交通法に対応)

構成

- ・妨害運転に対する罰則の創設
- ・あおり運転の現状
- ・あおり運転をされたとき

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約9分



飲酒運転防止1_ 罰則・基本知識

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

内容

飲酒運転の行政処分や罰則など基本知識について学習する

構成

- ・安全運転クイズ
- ・飲酒運転の行政処分
- ・飲酒運転の罰則
- ・アルコールが体内から消える時間
- ・飲酒運転をしない、させない

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



飲酒運転防止2_ 事故発生状況・危険性

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

個別課題 個別の課題がある

考えられる課題／対策

個別の課題対策

内 容

飲酒運転による死亡事故発生状況やアルコールの危険性について学習する

構 成

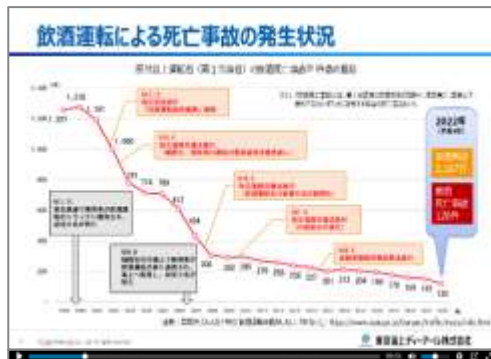
- ・安全運転クイズ
- ・飲酒運転による死亡事故発生状況
- ・アルコールによって低下する運転技能
- ・アルコール依存症と飲酒運転の関係
- ・アルコールチェック義務化対象事業者の拡大

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



飲酒運転防止3_

酒気帯び確認方法_白ナンバー管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
白ナンバー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

個別課題 個別の課題がある

考えられる課題／対策

個別の課題対策

内 容

白ナンバー事業者のアルコールチェックの義務化と酒気帯び確認の方法について学習する

構 成

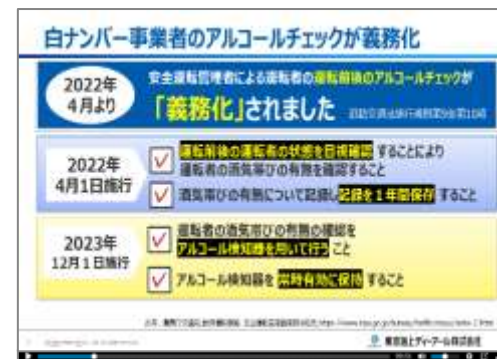
- ・白ナンバー事業者のアルコールチェック義務化
- ・酒気帯び確認の方法
- ・アルコール検知器導入

受講者属性
(推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約6分



運転中のストレス アンガーマネジメント

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合
におススメの
講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個人別の課題がある	個人別の課題対策

内 容

アンガーマネジメントの観点から怒りのコントロールについて学習する

構 成

- ・カーコミュニケーション
- ・怒りのコントロール
 - ① 自分の怒りに気が付く
 - ② 時間を空け、身体反応を緩める
 - ③ 怒りを理解する

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



先進安全自動車ASV

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合
におススメの
講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

内 容

ASV車両を運転する際のポイントについて解説する

構 成

- ・ASVとは
- ・ASV技術の具体例と効果
- ・前方障害物衝突被害軽減ブレーキ
- ・車線維持支援制御装置
- ・ASV活用のポイント

受講者属性
(推奨)

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約8分



携帯電話・スマートフォン操作

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（追突事故）
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

内容

運転中の携帯電話の危険、車内の環境づくりについて学びます。

構成

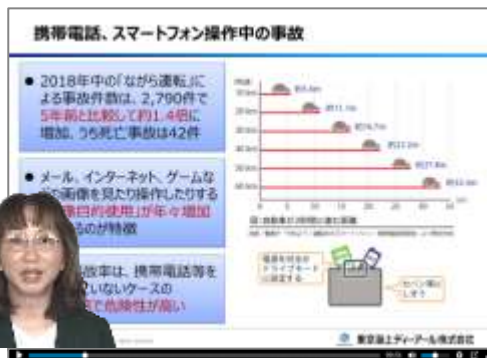
- ・2019年12月 道路交通法改正
- ・携帯電話、スマートフォン操作中の事故
- ・事例
- ・携帯電話、スマートフォン操作による事故を起こさないために

受講者属性
（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約10分



高速道路の逆走

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（その他の事故）

内容

逆走防止のポイント、逆走車を発見した際の対処法について解説します。

構成

- ・逆走事故の発生状況
- ・逆走が発生している場所
- ・逆走対策
もし、自分が逆走したら…
逆走車を見つけたら…

受講者属性
（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



自転車の安全運転

目次へ▶
 コンテンツ一覧へ▶
 おすすめ講座サーチ
 全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
 (その他の事故)

内容

自転車を運転する際の注意点について学びます。

構成

- ・ 自転車の安全利用五則
- ・ 自転車事故が多発する場所とその対策
- ・ 注意すること
 交差点進入時・通過時・右左折時

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約13分



駐車場運転のポイント

目次へ▶
 コンテンツ一覧へ▶
 おすすめ講座サーチ
 全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
 (バック事故)

内容

駐車場における運転のポイントについて解説します。

構成

- ・ 駐車場における運転のポイント
- ・ 構内は死角も多く、障害物も多い！
- ・ 駐車場内の安全領域と危険領域
- ・ ヒューマンエラーを防止するバック方法

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



飛び石

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(その他の事故)

内 容

飛び石発生の仕組み、飛び石被害を防ぐポイントについて学びます。

構 成

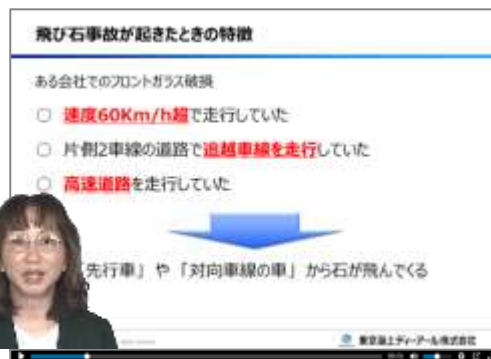
- ・ 飛び石事故が起きたときの特徴
- ・ 飛び石事故が多くなる時期
- ・ 飛び石事故 被害にあわないために

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



夜間運転_ハイビーム使用

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(その他の事故)

内 容

ハイビームの使用方法など 安全に走行するためのポイントを学びます。

構 成

- ・ 死亡事故が発生しやすい理由
- ・ 夜間特有の危険要因
- ・ 積極的なハイビームの使用
- ・ 安全走行のポイント

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



運転時の人間の錯覚

目次へ▶
 コンテンツ一覧へ▶
 おすすめ講座サーチ
 全事業者運転者へ▶

次の場合
 におススメの
 講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
安全運転意識 安全運転に対する意識が低い	基礎知識の不足

内 容

人間が感じる運転時の錯覚について学びます。

構 成

- ・ 走行中の錯覚は誰にでも起こる
- ・ 距離感の錯覚
～二輪車と大型トラック～
- ・ スピードの錯覚
～速度に順応する感覚～

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



感情のコントロール

目次へ▶
 コンテンツ一覧へ▶
 おすすめ講座サーチ
 全事業者運転者へ▶

次の場合
 におススメの
 講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個人別の課題がある	個人別の課題対策

内 容

運転時の感情やストレスなど、自分の特徴をタイプ別に確認、ストレス低減の方法も解説します。

構 成

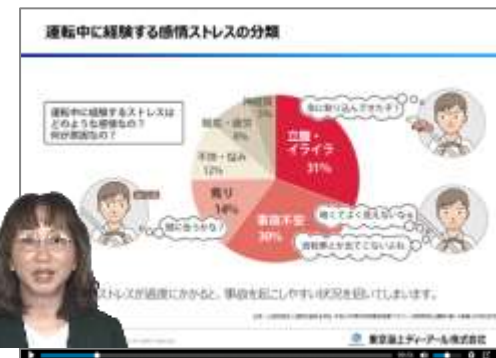
- ・ 運転中に経験する感情ストレス
- ・ セルフチェックリスト
- ・ 感情のコントロール
- ・ ストレスを減らす方法

受講者属性
 (推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



高速道路上での 緊急事態への対応

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合に
おススメの
講座です

現状／対策強化対象

個別課題 個別の課題がある

考えられる課題／対策

個別の課題対策

内 容

高速道路走行中、故障など緊急事態が発生した場合の対応について解説します。

構 成

- ・ 高速道路での事故発生状況
- ・ 緊急事態への対応
- ・ 緊急事態への備え
- ・ 出発前の安全確認

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約7分



落下物の防止

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合に
おススメの
講座です

現状／対策強化対象

多発事故 特定の事故が多発

考えられる課題／対策

特定事故防止対策
(その他の事故)

内 容

落下物の発生状況とその防止策、対応方法について解説します。

構 成

- ・ 法令に定められた落とし主の責任
- ・ 落下物の発生状況
- ・ 落下物を発生させないチェックポイント
- ・ 落下物を見つけた、
落下物にぶつかったら

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



事故映像集_はじめに_乗用車

※理解度確認テストなし

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	事例活用による 事故防止対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

事故映像集は、様々な交通環境において発生した 事故・ヒヤリハットの映像を集めたものです

内容

「はじめに」では、視聴の際の留意点を説明しています
場所（交通環境）別の事故映像集と合わせての視聴をお勧めします
映像を事例として視聴いただくための資料です
具体的な運転指導と組み合わせて ご活用ください

構成

- ・運転中は時差が発生する
 - ・【実事故】一時停止無視・左から車
 - ・【ヒヤリ】先行右折車死角・左から人
 - ・【ヒヤリ】先行車通過後・路肩駐車車両のドア開く
- ・街中には様々な死角が発生する
 - ・【実事故】サンキュウ事故・停止車の死角からバイク
 - ・【ヒヤリ】電柱の死角に乳母車
 - ・【ヒヤリ】先行車通過後・路肩駐車車両のドア開く



受講時間

約8分

事故映像集_ 信号有交差点_乗用車 信号無交差点_乗用車

※理解度確認テストなし

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶
おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	事例活用による 事故防止対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

信号有交差点_乗用車

内容

信号有交差点において発生した事故・ヒヤリハットの映像集です

構成

- ・直進
【実事故】6映像 【ヒヤリ】3映像
- ・右折
【実事故】3映像
- ・左折
【実事故】3映像

受講時間

約15分



信号無交差点_乗用車

信号無交差点において発生した事故・ヒヤリハットの映像集です

- ・直進
【実事故】5映像 【ヒヤリ】2映像
- ・右折
【実事故】4映像 【ヒヤリ】2映像
- ・左折
【実事故】1映像 【ヒヤリ】3映像
- ・つられ発進
【実事故】1映像 【ヒヤリ】1映像
- ・進路変更
【実事故】1映像

約12分



事故映像集_一般道_乗用車

※理解度確認テストなし

駐車場_乗用車

目次へ▶
 コンテンツ一覧へ▶
 おすすめ講座サーチ
 全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	頻繁に事故が発生 運転経験が浅い	事例活用による 事故防止対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

一般道_乗用車

内容

一般道において発生した 事故・ヒヤリハットの映像集です

構成

- ・直進
【実事故】 4映像 【ヒヤリ】 2映像
- ・進路変更
【実事故】 3映像
- ・カーブ
【実事故】 2映像 【ヒヤリ】 2映像
- ・被追突
【実事故】 3映像

受講時間

約 10 分



駐車場_乗用車

駐車場・構内において発生した 事故・ヒヤリハットの映像集です

- ・構内
【実事故】 1映像 【ヒヤリ】 4映像
- ・駐停車
【ヒヤリ】 1映像
- ・出入口
【実事故】 6映像 【ヒヤリ】 3映像
- ・バック
【実事故】 3映像

約 12 分



第4部 技能向上講座 コンテンツ概要



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	--	-----	---

内容

速度超過のリスクや、速度調節のポイントを学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「速度」に関する事故や危険を理解する
- 「速度」に関するあなたの運転チェック
- 「速度」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

キープレフトの原則や、3車線以上の道路の走行ポイントを学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「通行区分」に関する事故や危険を理解する
- 「通行区分」に関するあなたの運転チェック
- 「通行区分」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業 種	白ナンバー 乗用車	対 象		そ の 他	—
--------	--------------	--------	--	-------------	---

内 容

赤信号での停止位置の確認や、信号のある交差点を安全に通過するためのポイントを学習する

構 成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「信号」に関する事故や危険を理解する
- 「信号」に関するあなたの運転チェック
- 「信号」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

交差点右左折時の基本的な運転方法や、信号のない交差点を安全に通過するためのポイントを学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「交差点通過」に関する事故や危険を理解する
- 「交差点通過」に関するあなたの運転チェック
- 「交差点通過」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約6分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内 容

方向指示器等の合図を出す適切なタイミングを学習する

構 成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「合図」に関する事故や危険を理解する
- 「合図」に関するあなたの運転チェック
- 「合図」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

車間距離が短いことによるリスク、運転の心がけを学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「車間距離」に関する事故や危険を理解する
- 「車間距離」に関するあなたの運転チェック
- 「車間距離」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

側方通過時の安全確認や通行位置・速度について学習する

構成

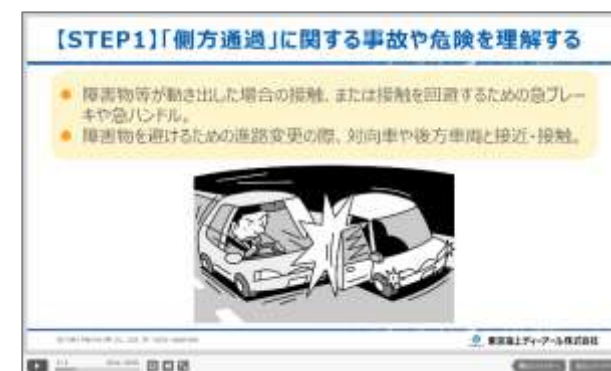
- はじめに
- 講座の流れ
- 「側方通過」に関する事故や危険を理解する
- 「側方通過」に関するあなたの運転チェック
- 「側方通過」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

標識の種類、標識を認知することの重要性を学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「標識・標示」に関する事故や危険を理解する
- ・「標識・標示」に関するあなたの運転チェック
- ・「標識・標示」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	--	-----	---

内容

徐行すべき場所・状況について学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「徐行」に関する事故や危険を理解する
- 「徐行」に関するあなたの運転チェック
- 「徐行」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

一時停止指定場所での二段階停止や、安全な駐車方法を学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「駐車・停止」に関する事故や危険を理解する
- ・「駐車・停止」に関するあなたの運転チェック
- ・「駐車・停止」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



運転者の遵守義務

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

運転中の他者（他車）への配慮の重要性を学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「運転者の遵守義務」に関する事故や危険を理解する
- ・「運転者の遵守義務」に関するあなたの運転チェック
- ・「運転者の遵守義務」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 （推奨）

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



アクセル・クラッチ操作【マニュアル車用】

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

アクセル操作・クラッチ操作の基本操作を学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「アクセル・クラッチ操作」に関する事故や危険を理解する
- ・「アクセル・クラッチ操作」に関するあなたの運転チェック
- ・「アクセル・クラッチ操作」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

通常走行時に加え、駐車・坂道等の状況に応じた変速操作を学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「変速操作」に関する事故や危険を理解する
- 「変速操作」に関するあなたの運転チェック
- 「変速操作」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

運転中の正しいハンドルの持ち方を学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「ハンドル操作」に関する事故や危険を理解する
- 「ハンドル操作」に関するあなたの運転チェック
- 「ハンドル操作」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

安全に減速するためのブレーキ操作のタイミングについて学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「ブレーキ操作」に関する事故や危険を理解する
- 「ブレーキ操作」に関するあなたの運転チェック
- 「ブレーキ操作」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

危険予測の重要性と方法について学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「危険予測」に関する事故や危険を理解する
- 「危険予測」に関するあなたの運転チェック
- 「危険予測」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

運転に必要な「認知力」「判断力」を向上させるための運転方法について学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「運転技量全般」に関する事故や危険を理解する
- ・「運転技量全般」に関するあなたの運転チェック
- ・「運転技量全般」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約3分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

運転中の正しい運転姿勢を学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「運転姿勢」に関する事故や危険を理解する
- 「運転姿勢」に関するあなたの運転チェック
- 「運転姿勢」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約4分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象		その他	—
----	--------------	----	---	-----	---

内容

様々な状況での安全確認のポイントを学習する

構成

- はじめに
- 講座の流れ
- 「安全確認」に関する事故や危険を理解する
- 「安全確認」に関するあなたの運転チェック
- 「安全確認」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約5分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
運転経験	運転経験が浅い 技量が未熟	運転教習内容の 未定着

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	—
----	--------------	----	-----	-----	---

内容

自動車を運転するときの基本的なマナーを学習する

構成

- ・はじめに
- ・講座の流れ
- ・「運転マナー」に関する事故や危険を理解する
- ・「運転マナー」に関するあなたの運転チェック
- ・「運転マナー」に関する正しい運転方法を理解する

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約3分



Memo

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

第5部 長編講座 コンテンツ概要



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多特に20代前半	運転の基礎力不足

業 種	白ナンバー 乗用車 トラック バス TAXI	対 象	運転者	そ の 他	ドラレコ映像あり アニメーション動画
--------	------------------------------------	--------	-----	-------------	-----------------------

内 容

自動車の多発事故を踏まえ、リスクの高い交通場面におけるあるべき運転を「行動手順」で解説します

構 成

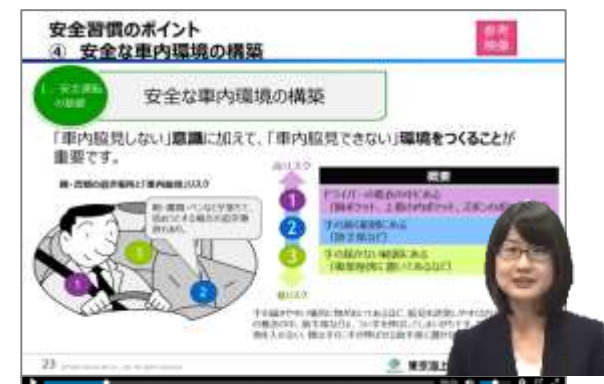
- 事故の発生状況、損失、責任
- 安全習慣
 - 安全習慣のポイント（テーマ）
 - Ⅰ 安全運転の基礎
 - Ⅱ 駐車場でのバック事故
 - Ⅲ 駐車場出入口での事故
 - Ⅳ 一般道・交差点での追突事故
 - Ⅴ 進路変更時の事故
 - Ⅵ 交差点での出合頭事故
 - Ⅶ 交差点での右左折事故
- 安全運転宣言

受講者属性
（推奨）

- 業種：全事業者共通
- 年代：若年層（運転者）

受講時間

約40分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

二輪車(原付・バイク)で事故を起こさない、事故にあわない、事故にあった際の被害を軽減させるために、事故防止に向けた3つのSTEP、被害軽減のポイントを解説します

構 成

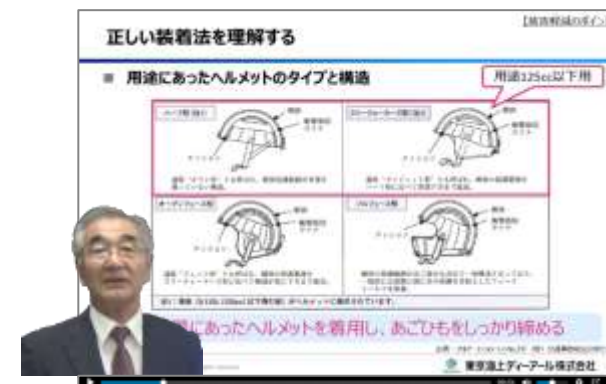
- 二輪車の事故防止に向けた3つのSTEP
 - ① 問題意識を持つ（事故の現状を知る）
 - ② 事故原因を考える
 - ③ 事故防止の方法を理解する
- 駐車スペース半分での一時停止と安全確認
 - ① 損傷部位を知る
 - ② ヘルメット、プロテクターの正しい装着法を理解する

受講者属性
(推奨)

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約40分



事故発生時の行政処分

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種	対象	その他
		—

内容

交通事故の加害者が負う責任の一つである 行政上の責任について解説し、法令遵守・安全運転の重要性について学びます

構成

- ・ 交通事故の行政処分
 - ・ 事故・違反における行政処分は累積（加点）方式
 - ・ 行政処分の一覧
 - ・ 付加点数一覧
 - ・ 点数の考え方の具体例
 - ・ 2019年12月1日 道路交通法改正 「ながらスマホ」の厳罰化
- ・ 本日のまとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 30 分



事故発生時の刑事処分

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

交通事故の加害者が負う責任の一つである 刑事上の責任について解説し、法令遵守・安全運転の重要性について学びます

構成

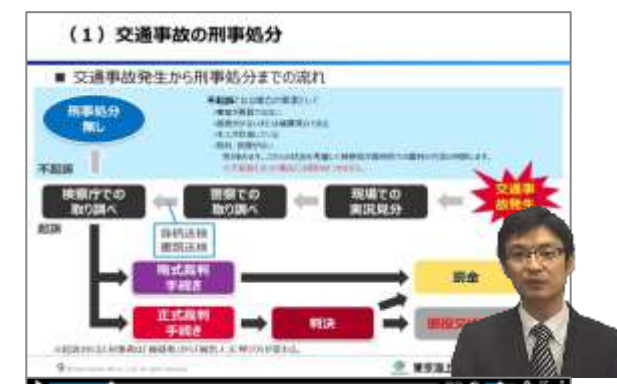
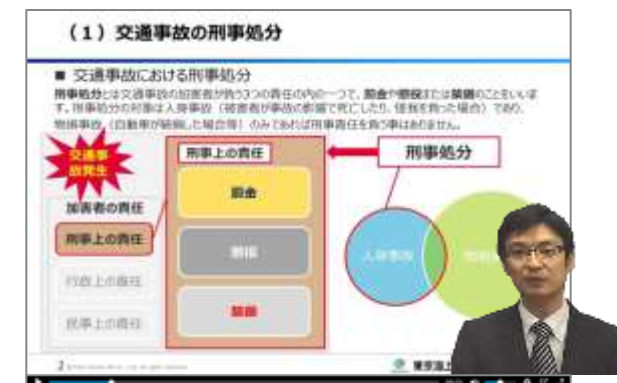
- ・ 交通事故の刑事処分
 - ・ 交通事故における刑事処分
 - ・ 刑事処分の内容
 - ・ 交通事故の刑事処分の元となる主な法律と罰則
 - ・ 交通事故発生から刑事処分までの流れ
 - ・ 2019年12月1日 道路交通法改正 「ながらスマホ」の厳罰化
- ・ 本日のまとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 50 分



駐車場構内事故・バック事故対策

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[全事業者運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
多発事故 特定の事故が多発	特定事故防止対策（バック事故）

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

駐車場構内事故及びバック事故防止を目的として、事故の特徴や運転のポイント、ヒューマンエラー防止の方策を学びます

構成

- 安全運転に必要なこと
- 駐車場における運転のポイント
- バック事故対策（ヒューマンエラー防止）
- 駐車場・構内でのバック事故対策 まとめ
- 安全運転宣言
- おわりに

受講者属性
（推奨）

- 業種：全事業者共通
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 60 分



ヒューマンエラー 危険予知訓練_乗用車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)
[タクシー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

事故原因の多くを占めるヒューマンエラーについて理解するとともに、日常の運転でよくあるヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練を行い、安全意識と危険場面における運転行動について自ら考える力を高めます

構成

- 安全運転に必要なこと
- 人の能力の限界
- 危険予知訓練（映像1～映像6）
- 安全運転宣言
- おわりに

受講者属性 （推奨）

- 業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー 事業者）
- 年代：若年層（運転者）

受講時間

約80分

人の能力の限界

【事故発生原因の割合】

認知 6 → 判断 3 → 操作 1

し…、人の能力には、限界がある

人の「能力」の限界を知る



危険予知訓練

映像3. 交差点を右折の場合

皆さんは、交差点を右折する場合、どんな点に注意しますか？



ヒューマンエラー 危険予知訓練_大型車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

事故原因の多くを占める ヒューマンエラーについて理解するとともに、日常の運転でよくあるヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練を行い、安全意識と危険場面における運転行動について自ら考える力を高めます

構成

- ・安全運転に必要なこと
- ・人の能力の限界
- ・危険予知訓練（映像1～映像6）
- ・安全運転宣言
- ・おわりに

受講者属性 （推奨）

- ・業種：大型車（バス・トラック 事業者）
- ・年代：若年層（運転者）

受講時間

約70分



法令順守 危険予知訓練_乗用車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)
[タクシー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

運転に必要な考え方や法令について理解するとともに、日常の運転でよくあるヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練を行い、安全意識と危険場面での運転行動について自ら考える力を高めます

構成

- ・ 事故の発生状況、責任、損失
- ・ 安全運転に必要なこと
- ・ 危険予知訓練（映像1～映像6）
- ・ 安全運転宣言
- ・ おわりに

受講者属性 （推奨）

- ・ 業種：乗用車（白ナンバー乗用車・タクシー事業者）
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約80分



法令順守 危険予知訓練_大型車

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ▶](#)
[バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種	 	対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

運転に必要な考え方や法令について理解するとともに、日常の運転でよくあるヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練を行い、安全意識と危険場面での運転行動について自ら考える力を高めます

構成

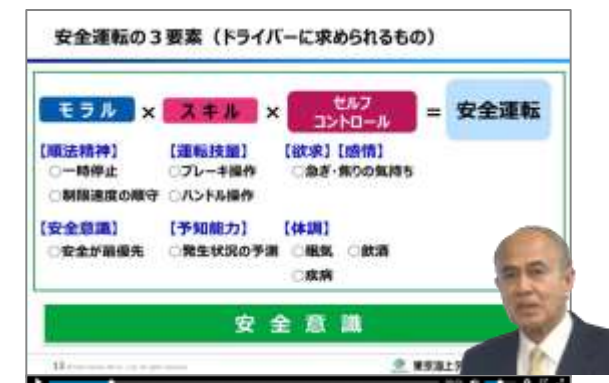
- ・ 事故の発生状況、責任、損失
- ・ 安全運転に必要なこと
- ・ 危険予知訓練（映像1～映像3）
- ・ 安全運転宣言
- ・ おわりに

受講者属性 （推奨）

- ・ 業種：大型車（バス・トラック 事業者）
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約60分



おすすめ講座サーチ
トラック運転者へ▶
バス運転者へ▶
タクシー運転者へ▶

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

約 90 分

(3) 健康管理のポイント

負の連鎖をどこで断ち切るか

山登り → 乗車 → 山登り・乗車中 → 転倒 → 転倒した瞬間 → 怪我 → 怪我の治療 → 怪我による生活の中断

事故を回避

リスクの上流で断ち切る方が
良いに決まっています!

健康起因事故防止研修_運輸管理者※

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶
バス管理者へ▶
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 50代以上が最多	心身機能低下

業種 	対象 	その他 
---	---	--

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

健康起因事故の現状、国交省自動車局が策定した「事業用自動車の運転者の健康管理マニュアル」のポイント、就業における運転者の健康状態の把握、乗務前・乗務中の乗務判断・対処について解説します

構成

- 健康起因事故とは？
- 健康管理マニュアルの改訂
- 就業における判断・対処
- 乗務前・乗務中の判断・対処
- まとめ

受講者属性 (推奨)

- 業種：緑ナンバー（トラック・バス・タクシー事業者）※
- 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約50分

※運輸管理者：トラック・バス・タクシー事業者の管理者向けの講座です



適性診断結果の活用法_性格適性_運輸管理者※

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶
バス管理者へ▶
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個人別の課題がある	個人別の課題対策

業種	対象	その他
  	 管理者	 面談模擬  ロールプレイ 役A 役B

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが一人で受講する場合も参考になります。

内容

NF安全運転適性テスト（性格適性）の結果を活用したドライバーへの安全運転への助言・指導のポイントを、効果的な伝え方（コミュニケーション技法）を交えて解説します

構成

- ・はじめに
- ・NF安全運転適性テスト（B式）の概要
- ・適性診断結果を活用した指導のポイント
- ・ロールプレイ

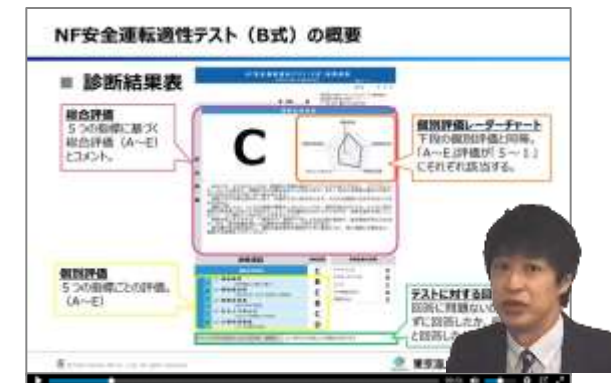
受講者属性（推奨）

- ・業種：緑ナンバー（トラック・バス・タクシー事業者）※
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約60分

※運輸管理者：トラック・バス・タクシー事業者の管理者向けの講座です



適性診断結果の活用法_認知力等_運輸管理者※

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶
バス管理者へ▶
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個人別の課題がある	個人別の課題対策

業種 Truck BUS TAXI	対象 管理者	その他 面談模擬 ロールプレイ 役A 役B
----------------------------	-----------	--------------------------------

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

危険度感受度診断テスト（C-TOK）の結果を活用したドライバーへの安全運転への助言・指導のポイントを、効果的な伝え方（コミュニケーション技法）を交えて解説します

構成

- ・はじめに
- ・危険度感受度診断テスト（C-TOK）の概要
- ・適性診断結果を活用した指導のポイント
- ・ロールプレイ

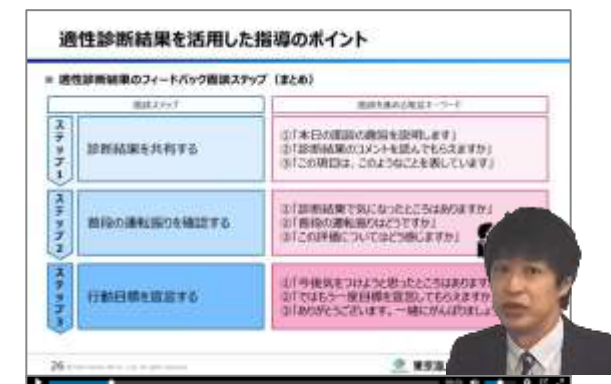
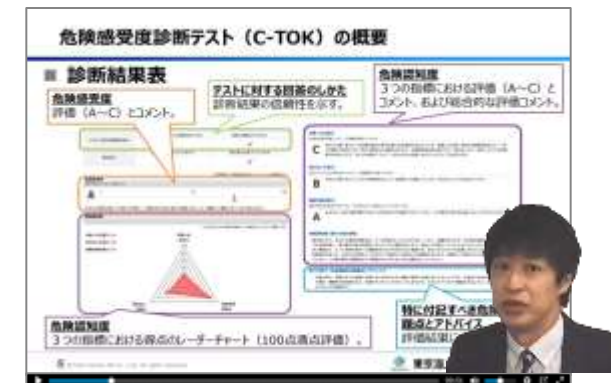
受講者属性（推奨）

- ・業種：緑ナンバー（トラック・バス・タクシー事業者）※
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約90分

※運輸管理者：トラック・バス・タクシー事業者の管理者向けの講座です



事故再発防止面談スキル_統合版_旅客管理者※

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
バス管理者へ▶
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
複数回事故者 複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種	 	対象		その他	 
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

乗務員の意欲を引き出す面談の流れを理解をすることを目的として、事故惹起者面談の場面を例に、コミュニケーション技術「聴くスキル」・「話すスキル」の習得を目指します
本講座は、事故再発防止面談スキル「基礎編」と「応用編」を統合した簡略版です
基礎編 ⇒ 現場での実践 ⇒ 応用編 の順に受講する方が効果的です

構成

- ・はじめに
- ・望ましい面談シナリオ
- ・聴くスキル
- ・アサーティブコミュニケーション
- ・おわりに

受講者属性 (推奨)

- ・業種：バス・タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約80分



※ 旅客管理者：バス・タクシー事業者の管理者向けの講座です
*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合

安全習慣研修_白ナンバー 新入社員

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多 特に20代前半	運転の基礎力不足

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり
----	----------	----	-----	-----	----------

内容

新入社員などの運転に不慣れな方に対して、自動車の多発事故を踏まえて、リスクの高い交通場面におけるあるべき運転を「行動手順」で解説します

構成

- 事故の発生状況、損失、責任
- 安全運転に必要なこと
- 安全習慣

安全習慣15のポイント（テーマ）

- | | |
|----------------|------------------|
| I 安全運転の基礎 | II 駐車場でのバック事故 |
| III 駐車場出入口での事故 | IV 一般道・交差点での追突事故 |
| V 進路変更時の事故 | VI 交差点での出合頭事故 |
| VII 交差点での右左折事故 | |

- 安全運転宣言

受講者属性
（推奨）

- 業種：白ナンバー乗用車
- 年代：若年層（運転者）

受講時間

約40分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業種	対象	その他
白ナンバー乗用車	運転者	ドラレコ映像あり

内容

介護業界を取り巻く環境、多発事故を確認し、それらを踏まえて運転前・乗降時・走行中・運転終了時の15の安全習慣を解説します

構成

- ・介護業界を取り巻く環境
- ・安全運転に必要なこと
- ・安全習慣

安全習慣15のポイント（テーマ）

- I 運転前の確認
- II 降車時の安全確認
- III 走行中の安全確認
- IV 運転終了時の確認

- ・安全運転宣言
- ・おわりに

受講者属性
（推奨）

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：若年層（運転者）

受講時間

約60分



危険予知訓練研修_白ナンバー 新入社員

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多特に20代前半	運転の基礎力不足

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり
----	----------	----	-----	-----	----------

内容

新入社員などの運転に不慣れな方に対して、日常の運転でよくあるヒヤリハット映像を用いて危険予知訓練（KYT）を行い、安全意識と危険予測力を高めます。また、取り上げたヒヤリハット映像の交通場面における安全習慣も確認します

構成

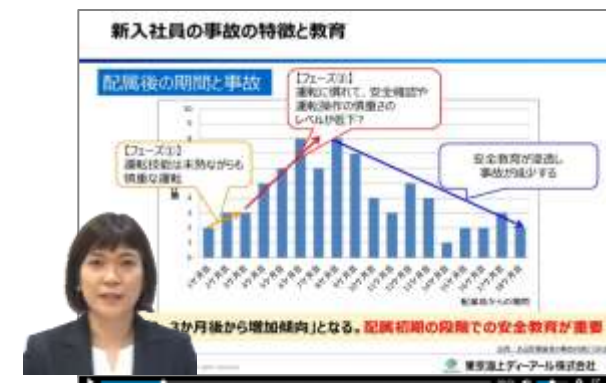
- ・講習の目的
- ・事故の発生状況、責任
- ・安全運転に必要なこと
- ・危険予知訓練（映像1～映像5）
- ・安全運転宣言

受講者属性（推奨）

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：若年層（運転者）

受講時間

約40分



新入社員向け基礎の基礎研修_白ナンバー 乗用車

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
白ナンバー運転者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多特に20代前半	運転の基礎力不足

業種	白ナンバー乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ映像あり アニメーション動画
----	----------	----	-----	-----	-----------------------

内容

新入社員が社会人として安心して仕事を始められるように、安全運転に必要なこと、事故を起こさないための具体策（安全習慣と危険予知訓練）、事故にあった場合の対応について解説します

構成

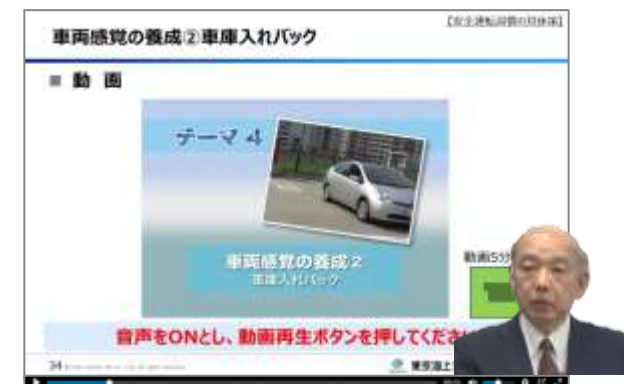
- ・交通事故の現状と事故発生時の対応
- ・安全運転に必要なこと
- ・安全運転習慣の具体策
- ・危険予知の具体策
- ・事故発生時の対応
- ・セルフチェックと安全運転宣言

受講者属性
(推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：若年層（運転者）

受講時間

約80分



ペーパードライバー向けおさらい講習_白ナンバー

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[白ナンバー運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業種	白ナンバー 乗用車	対象	運転者	その他	ドラレコ 映像あり
----	--------------	----	-----	-----	--------------

内容

いわゆるペーパードライバーの方々が、久しぶりに車を運転する前に、必要な知識や、技能を再確認するための講習です。事故発生時の対応や、安全運転に必要なこと、道路交通法の基礎をおさらいします

構成

- ・講習の目的
- ・交通事故の現状と事故発生時の対応
- ・安全運転に必要なこと
- ・安全運転に必要な道路交通法の基礎
- ・安全運転宣言

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約40分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 個別の課題がある	個別の課題対策

業種	白ナンバー乗用車	対象	管理者	その他	—
----	----------	----	-----	-----	---

内容

事故の少ない企業を作り、維持するために、管理者に求められる役割、役割の実践方法、効果的かつ具体的な指導方法について解説します

構成

- ・研修のゴール
- ・企業を取り巻く交通事故の原因とその影響
- ・事故防止のために企業が実施すべきこと
- ・管理者の役割と実践方法
- ・効果的な指導方法
- ・安全運転習慣 15のポイント

受講者属性 (推奨)

- ・業種：白ナンバー乗用車
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約100分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多 特に20代前半	運転の基礎力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

トラック業界の多発事故状況を踏まえ、リスクの高い交通場面におけるあるべき運転を「行動手順」で解説します

構成

- ・はじめに…安全習慣とは
- ・リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 - ・ 駐車場・構内の「安全習慣」
 - ・ 一般道の「安全習慣」
 - ・ 狭路の「安全習慣」
 - ・ 交差点の「安全習慣」
- ・おわりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：トラック
- ・ 年代：若年層（運転者）

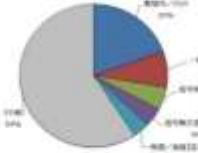
受講時間

約90分

1. トラックの事故概況

物流事業者における輸送中の交通事故発生状況
 ※発生する交通事故のうち、約2割が「車場・構内」の交通事故が最も多い。

【物流事業者における輸送中の交通事故】



※ 資料：警察庁「交通事故発生状況」より作成（※注：本資料はあくまで参考資料です。実際の状況は最新の統計資料を参照してください。）

2. リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 (1) 駐車場・構内パッキング時の安全習慣

構内パッキング時の安全習慣

- 1 停止してバック方向全体の確認
- 2 車両後方の障害確認
- 3 回頭・確認



※ 駐車中から、駐車スペースの枠外へバックする際は、一時停止して確認する。
 ※ 障害物や人がいないことを確認し、安全確認が完了したらバックを開始する。
 ※ バック中は、周囲の状況を確認し、必要に応じてブレーキを踏む。

※ 駐車スペースの枠外へバックする際は、一時停止して確認する。
 ※ 障害物や人がいないことを確認し、安全確認が完了したらバックを開始する。
 ※ バック中は、周囲の状況を確認し、必要に応じてブレーキを踏む。

危険予知訓練研修_指導監督指针对応_トラック

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[トラック運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

危険予知訓練（KYT）を通じて、見えている危険、見えていない危険、気象状況に潜む危険、先の状況を予測するポイントを習得します

構成

- ・ 事故の発生状況、損失、責任
- ・ 安全運転に必要なこと
- ・ 危険予知訓練
- ・ 安全運転宣言
- ・ おわりに

受講者属性 (推奨)

- ・ 業種：トラック
- ・ 年代：若年層（運転者）

受講時間

約 60 分



安全運転習慣指導_トラック管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種		対象		その他	—
----	---	----	---	-----	---

内容

管理者がドライバーに指導するために必要な知識として、トラックの事故概況、交通事故の原因、管理者による指導のポイント、リスク実態に合わせた事故予防の「安全習慣」について解説します

構成

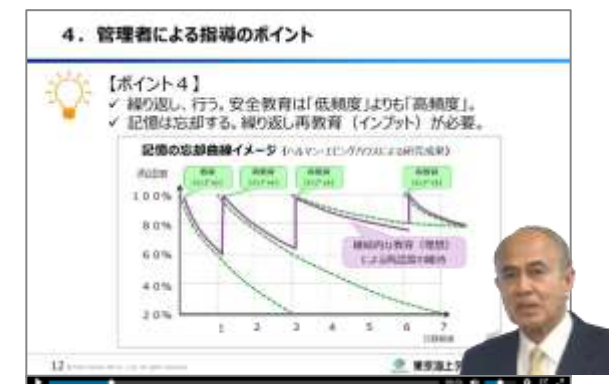
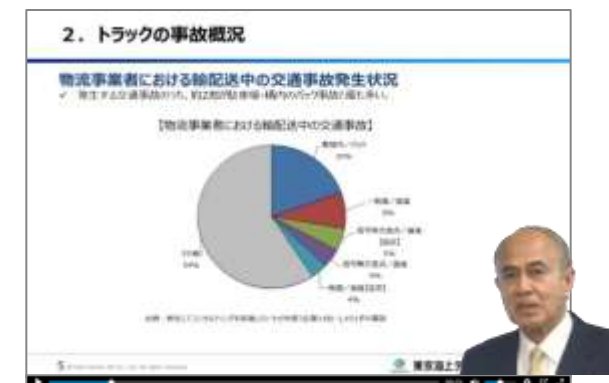
- 安全習慣とは
- トラックの事故概況
- 交通事故の原因
- 管理者による指導のポイント
- リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
- おわりに

受講者属性
(推奨)

- 業種：トラック
- 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約90分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
個別課題 乗務繁忙度が高い	居眠り事故 防止対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

居眠り運転の危険性・人が眠くなるメカニズムについて、データや知識面から深掘し、具体的な対策について居眠り運転を防ぐシフトマネジメントのポイント、居眠り運転を防ぐ指導のポイントを解説します

構成

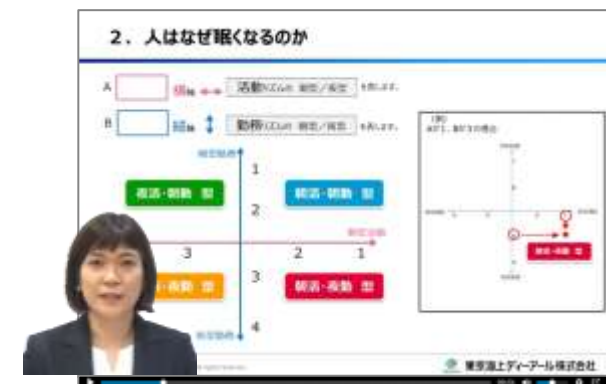
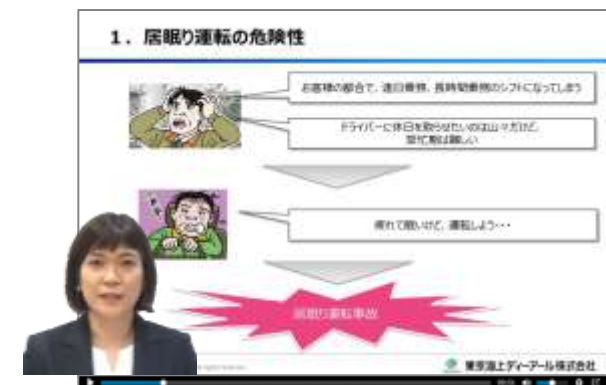
- ・居眠り運転の危険性
- ・人はなぜ眠くなるのか
- ・居眠り運転を防ぐシフト3箇条～マネジメント面からの対策～
- ・居眠り運転を防ぐ指導のポイント

受講者属性（推奨）

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約 50 分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人を受講する場合も参考になります。

内容

点呼の場を指導の機会として積極的に活用する方法を習得します
また、ロールプレイを実施し、自らの言葉で実践することを目指します

構成

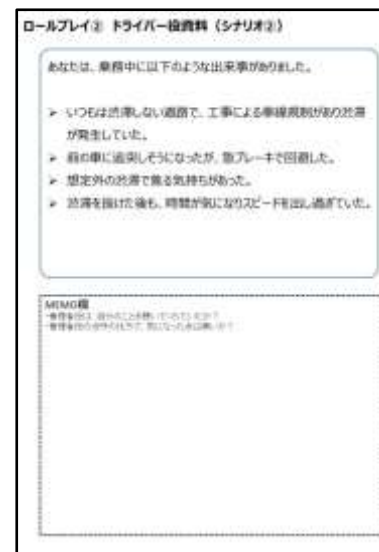
- ・はじめに
- ・点呼の概要
- ・点呼執行環境の整備
- ・点呼実施時のポイント
- ・ロールプレイ
- ・おわりに

受講者属性
(推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約40分



事故再発防止面談スキル_基礎編_トラック管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  役A 役B ロールプレイ
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

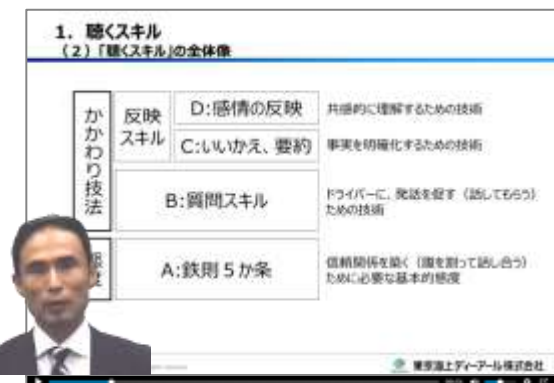
内容

事故惹起者に対する面談場面を想定し、カウンセリング理論を応用したコミュニケーションの基礎技術としての「聴くスキル」を習得します

この講座の受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後「応用編」を受講すると効果的です

構成

- ・はじめに
- ・聴くスキル
 - ・コミュニケーションスキル向上の意義 ・「聴くスキル」の全体像
 - ・鉄則5ヶ条 ・質問スキル ・反映スキル
- ・「聴く」スキルの練習
 - ・模擬面談の目的と範囲 ・模擬面談の進め方 ・模擬面談
- ・まとめ



受講者属性
(推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約60分



*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合

事故再発防止面談スキル_応用編_トラック管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
トラック管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  ロールプレイ
----	---	----	---	-----	--

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

事故惹起者面談を例としてコミュニケーションの応用技術としての「話すスキル」を習得します 冒頭において「基礎編」に登場した「聴くスキル」を復習します
「基礎編」受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後 この「応用編」を受講することを推奨します

構成

- ・はじめに
- ・前回の振り返り
- ・望ましい面談シナリオ
- ・アサーティブコミュニケーション
- ・おわりに

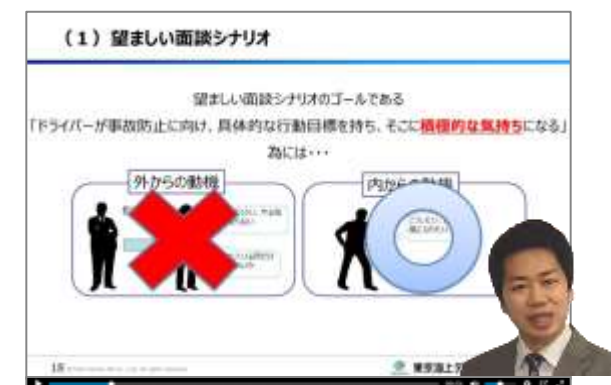
受講者属性 (推奨)

- ・業種：トラック
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約 60 分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多特に20代前半	運転の基礎力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

バス業界の多発事故状況を踏まえ、リスクの高い交通場面におけるあるべき運転を「行動手順」で解説します

構成

- 貸切バスの事故概況
- リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 - 交差点左折時
 - 交差点右折時
 - 交差点発進・通過・停止時
 - 一般道直進時
 - 追越・進路変更時
 - 狭路走行時
 - 高速道路走行時
 - 駐車場構内

受講者属性 (推奨)

- 業種：バス
- 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約60分



危険予知訓練研修_指導監督指针对応_バス

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ
バス運転者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

危険予知訓練（KYT）を通じて、見えている危険、見えていない危険、気象状況に潜む危険、先の状況を予測するポイントを習得します

構成

- ・ 事故の発生状況、損失、責任
- ・ 安全運転に必要なこと
- ・ 危険予知訓練
- ・ 安全運転宣言
- ・ おわりに

受講者属性 （推奨）

- ・ 業種：バス
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約50分



安全運転習慣指導_貸切バス管理者

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス管理者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象

事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生

考えられる課題／対策

組織全体の安全風土醸成

業種



対象



その他



内容

管理者が乗務員に指導するために必要な知識として、貸切バス事業の事故原因、指導時の心構え、リスク実態に合わせた事故予防の「安全習慣」について解説します

構成

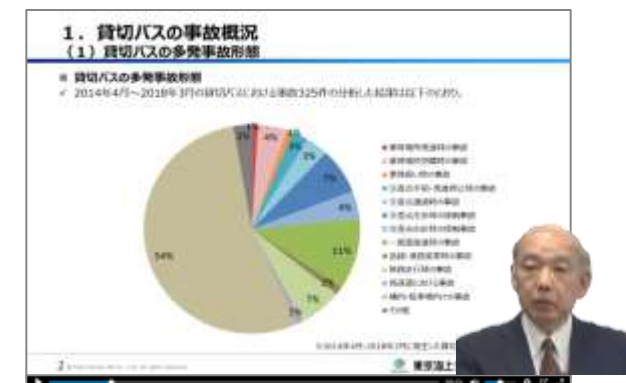
- 貸切バスの事故概況
- リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 - 交差点左折時
 - 交差点右折時
 - 交差点発進・通過・停止時
 - 一般道直進時
 - 追越・進路変更時
 - 狭路走行時
 - 高速道路走行時
 - 駐車場構内

受講者属性
(推奨)

- 業種：バス
- 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約90分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
お客様対応 苦情が多く寄せられる	苦情対応のノウハウ・理解

業種 BUS	対象 管理者	その他 役A 役B ロールプレイ 苦情対応 模擬
-----------	-----------	--------------------------------------

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

苦情発生メカニズム、苦情対応のポイントを解説します
また、営業所において実践できるようロールプレイで苦情対応を練習します

構成

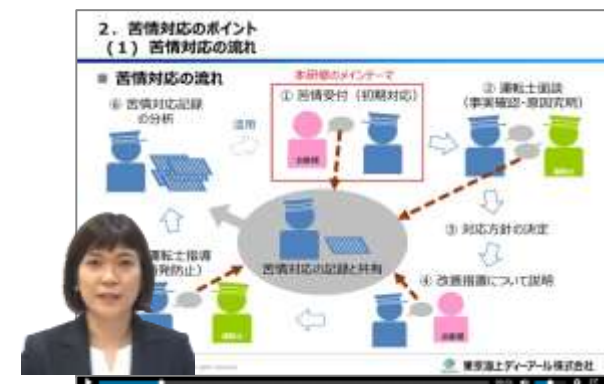
- ・ 本研修の目的
- ・ はじめに
- ・ 苦情とは
- ・ 苦情対応のポイント
- ・ 苦情対応ロールプレイ
- ・ まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：バス
- ・ 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約90分



ドラレコ映像を活用した指導_貸切バス事業者向け法令対応_貸切バス管理者

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス管理者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種		対象		その他	 
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にグループ討議を行なう場面があります。複数人のグループで実施するものですが 一人でも受講する場合も参考になります。

内容

ドライブレコーダーの映像を活用した指導・監督の概要、個別指導、集団教育のポイントを解説します

構成

- ・ 本研修の目的
- ・ はじめに
- ・ ドライブレコーダーを活用した安全教育
- ・ ドライブレコーダーを活用した個別指導
- ・ ドライブレコーダーを活用した集団教育
- ・ 更なる安全性向上に関する取り組み
- ・ おわりに

受講者属性
(推奨)

- ・ 業種：バス
- ・ 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約 30 分



事故再発防止面談スキル_基礎編_バス管理者

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス管理者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  役割A 役割B ロールプレイ
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

事故惹起者に対する面談場面を想定し、カウンセリング理論を応用したコミュニケーションの基礎技術としての「聴くスキル」を習得します

この講座の受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後「応用編」を受講すると効果的です

構成

- ・はじめに
- ・聴くスキル
 - ・コミュニケーションスキル向上の意義 ・「聴くスキル」の全体像
 - ・鉄則5ヶ条 ・質問スキル ・反映スキル
- ・「聴く」スキルの練習
 - ・模擬面談の目的と範囲 ・模擬面談の進め方 ・模擬面談
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：バス
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約70分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合

1. 聴くスキル
(2) 「聴くスキル」の全体像

かわり技法	反映スキル	D:感情の反映	共感的に理解するための技術
		C:いいかえ、要約	事実を明確化するための技術
態度	B:質問スキル		ドライバーに、発言を促す「話してもらう」ための技術
	A:鉄則5ヶ条		信頼関係を築く「面を割って話」ために必要な基本的態度

14 講座進捗

2. 聴くスキルの練習
(1) ロールプレイの目的と範囲

「目的」
事故惹起者面談を想定した模擬面談を実施することで、本日まで「聴くスキル」を身につけることを目的とする。

「範囲」

面談の進行	管理者役	ドライバー役
【ステップ1】 事故を振り返る	面談の目的を説明	経緯・状況の把握
【ステップ2】 原因を考える	経緯・状況の把握	経緯・状況の把握
【ステップ3】 改善目標を立てる	経緯・状況の把握	経緯・状況の把握

29 講座進捗

事故再発防止面談スキル_応用編_バス管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
バス管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  役A 役B ロールプレイ
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

事故惹起者面談を例としてコミュニケーションの応用技術としての「話すスキル」を習得します 冒頭において「基礎編」に登場した「聴くスキル」を復習します
「基礎編」受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後 この「応用編」を受講することを推奨します

構成

- ・はじめに
- ・前回の振り返り
- ・望ましい面談シナリオ
- ・アサーティブコミュニケーション
- ・おわりに

受講者属性 (推奨)

- ・業種：バス
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約70分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



ドライバータイプ別指導スキルアップ_バス管理者

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[バス管理者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  ロールプレイ
----	---	----	---	-----	--

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

乗務員のタイプ（パーソナリティ）やその場に合わせた適切なコミュニケーションの体得を目指します

構成

- 本日の目標
- はじめに
- タイプ別コミュニケーション
- ロールプレイ
- まとめ

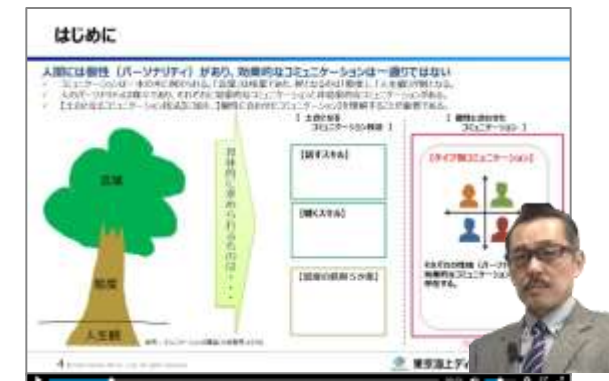
受講者属性（推奨）

- 業種：バス
- 年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約50分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多特に20代前半	運転の基礎力不足

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

タクシー業界の事故原因を踏まえ、お客様を乗せる時・降ろす時、ドア開閉時、事故が起きやすい交通環境においてあるべき行動を「行動手順」で解説します

構成

- ・タクシー事業の事故概況
- ・リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 - ・お客様を乗せる時・降ろす時
 - ・ドア開閉時
 - ・交差点発進・通過・停止時
 - ・交差点左折時
 - ・交差点右折時
 - ・一般道直進時
 - ・追越・進路変更時
 - ・狭路走行時
 - ・駐車場構内

受講者属性
(推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約90分



危険予知訓練研修_指導監督指针对応_タクシー

[目次へ](#)
[コンテンツ一覧へ](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[タクシー運転者へ](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 20代が最多	運転態度不適

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

危険予知訓練（KYT）を通じて、見えている危険、見えていない危険、気象状況に潜む危険、先の状況を予測するポイントを習得します

構成

- ・ 事故の発生状況、損失、責任
- ・ 安全運転に必要なこと
- ・ 危険予知訓練
- ・ 安全運転宣言
- ・ おわりに

受講者属性 (推奨)

- ・ 業種：タクシー
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

約 50 分



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
事故が最も多い年齢層 幅広い年齢層で事故が発生	組織全体の安全風土醸成

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

内容

管理者が乗務員に指導するために必要な知識として、タクシー事業の事故原因、指導時の心構え、リスク実態に合わせた事故予防の「安全習慣」について解説します

構成

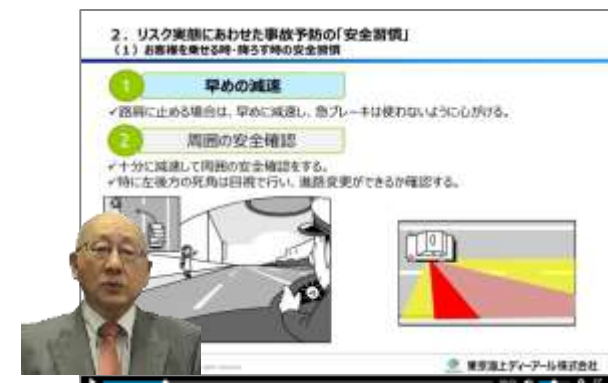
- ・タクシーの事故概況
- ・リスク実態にあわせた事故予防の「安全習慣」
 - ・乗務員指導の際の注意点
 - ・ドア開閉時
 - ・交差点左折時
 - ・一般道直進時
 - ・狭路走行時
 - ・お客様を乗せる時・降ろす時
 - ・交差点発進・通過・停止時
 - ・交差点右折時
 - ・追越・進路変更時
 - ・駐車場構内

受講者属性
(推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約100分



事故再発防止面談スキル_基礎編_タクシー管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  ロールプレイ
----	---	----	---	-----	--

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

事故惹起者に対する面談場面を想定し、カウンセリング理論を応用したコミュニケーションの基礎技術としての「聴くスキル」を習得します

この講座の受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後「応用編」を受講すると効果的です

構成

- ・はじめに
- ・聴くスキル
 - ・コミュニケーションスキル向上の意義 ・「聴くスキル」の全体像
 - ・鉄則5ヶ条 ・質問スキル ・反映スキル
- ・「聴く」スキルの練習
 - ・模擬面談の目的と範囲 ・模擬面談の進め方 ・模擬面談
- ・まとめ

受講者属性
(推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約70分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



1. 聴くスキル
(2) 「聴くスキル」の全体像

かかわり技法
反映スキル
D: 感情の反映
C: いいかえ、要約
B: 質問スキル
A: 鉄則5ヶ条

態度

2. 聴くスキルの練習
(1) ロールプレイの目的と範囲

「目的」
事故惹起者面談を想定した模擬面談を実施することで、本日まで「聴くスキル」を身に付けることを目的とする。

「範囲」

面談の進行
【ステップ1】事故を振り返る
【ステップ2】原因を考える
【ステップ3】改善目標を立てる

管理着役
乗客着役

面談の目的を説明
経緯・状況の整理
経緯・状況の整理
本日の範囲

事故再発防止面談スキル_応用編_タクシー管理者

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
タクシー管理者へ▶

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  役A 役B ロールプレイ
----	---	----	---	-----	---

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

事故惹起者面談を例としてコミュニケーションの応用技術としての「話すスキル」を習得します 冒頭において「基礎編」に登場した「聴くスキル」を復習します
「基礎編」受講後、1か月程度「聴くスキル」を現場で実践し、その後 この「応用編」を受講することを推奨します

構成

- ・はじめに
- ・前回の振り返り
- ・望ましい面談シナリオ
- ・アサーティブコミュニケーション
- ・おわりに

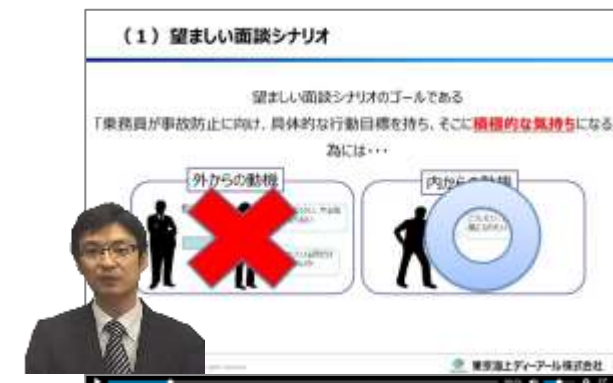
受講者属性
(推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約80分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



ドライバータイプ別指導スキルアップ_タクシー管理者

[目次へ▶](#)
[コンテンツ一覧へ▶](#)

[おすすめ講座サーチ](#)
[タクシー管理者へ▶](#)

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
複数回事故者	複数回事故者の比率*が25%以上	再発防止教育の強化

業種		対象		その他	 面談模擬  ロールプレイ
----	---	----	---	-----	--

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人で受講する場合も参考になります。

内容

乗務員のタイプ（パーソナリティ）やその場に合わせた適切なコミュニケーションの体得を目指します

構成

- ・はじめに
- ・自身のパーソナリティを知る
- ・乗務員のタイプを踏まえたコミュニケーション
- ・管理者のソーシャルスタイル別
コミュニケーションの留意点
- ・ロールプレイ
- ・まとめ

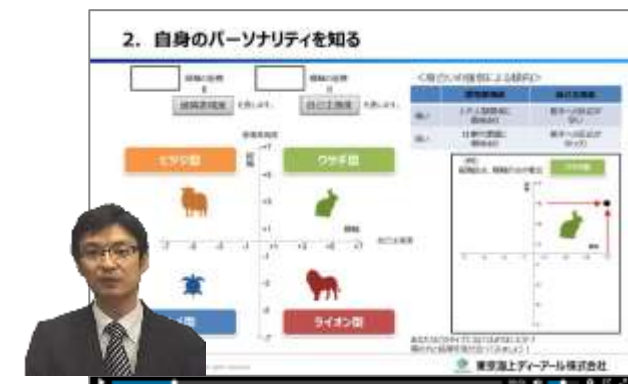
受講者属性
(推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約60分

*：事故惹起者のうち、複数回事故を起こした人数の割合



次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象	考えられる課題／対策
お客様対応 苦情が多く寄せられる	苦情対応のノウハウ・理解

業種 TAXI	対象 管理者	その他 役A 役B ロールプレイ 苦情対応 模擬
------------	-----------	--------------------------------------

講座の途中にロールプレイを行なう場面があります。二人一組で実施するものですが 一人を受講する場合も参考になります。

内容

苦情発生メカニズム、苦情対応のポイントを解説します
また、営業所において実践できるようロールプレイで苦情対応を練習します

構成

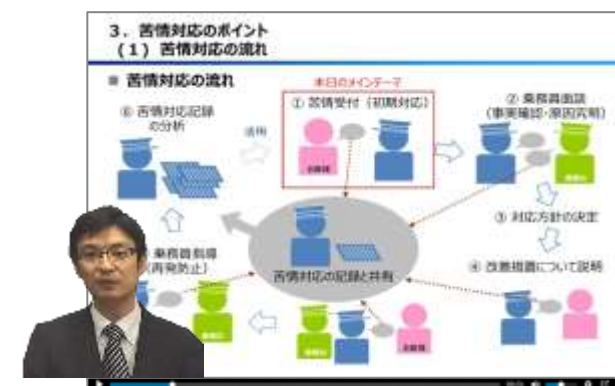
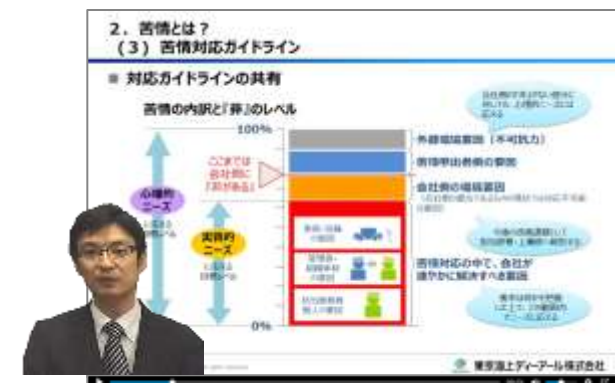
- ・はじめに
- ・苦情とは
- ・苦情対応のポイント
- ・苦情対応ロールプレイ
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

- ・業種：タクシー
- ・年代：全年齢層（管理者）

受講時間

約80分



第6部 月刊おまかせ講座 コンテンツ概要



安全運転トピックス

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

※理解度確認テストなし

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	対象の的を絞りにくい	全般的な底上げ対策

業 種		対 象		そ の 他	—
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

安全運転ほっとNEWS※ と同等の内容を分かりやすい動画で毎月配信します

構 成

- ・ 今月のクイズ
- ・ トピックスの内容
取り上げる題材は毎月変わります
- ・ 今月のクイズの答え

受講者属性
(推奨)

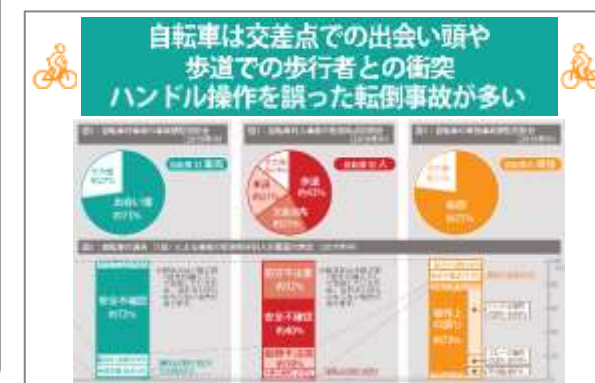
- ・ 業種：全事業者共通
- ・ 年代：全年齢層（運転者）

受講時間

それぞれ 約10分

コンテンツ
配信予定（一例）

- ▶ 子どもたちを守るための安全運転とは
- ▶ 便利な自転車は運転次第で危険な乗り物に
- ▶ 台風や大雨の時の安全行動
- ▶ 駐車場での事故を防ぐには
- ▶ 車を安全な状態に保つための点検整備など



※ 安全運転ほっとNEWS：事前に知っていれば安心な情報を 様々なデータをまじえながらお届けしています
<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/world/guide/drive/>

交通安全クイズ

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

※理解度確認テストなし

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	対象の的を絞りにくい	全般的な底上げ対策

業 種		対 象		そ の 他	
--------	---	--------	---	-------------	---

内 容

交通安全に関するクイズ（択一方式）を様々なジャンルからご用意しています
この中から 毎月3問程度を配信します

構 成

- ・クイズの出題（問題及び選択肢を表示）
- ・正しいと思う選択肢をクリック
- ・採点結果及び解説の表示
（再度、クイズに解答することも可能）

受講者属性
（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

それぞれ 約3分

クイズ出題イメージ



採点結果・解説イメージ



危険認知度クイズ

目次へ▶
コンテンツ一覧へ▶

おすすめ講座サーチ
全事業者運転者へ▶

※理解度確認テストなし

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	対象的を絞りにくい	全般的な底上げ対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

様々な交通環境におけるヒヤリハット映像をご用意します 危険予測の能力向上に資するコンテンツです

内容

ドラレコに記録されたヒヤリハット映像を毎月配信します。どのような危険が起きるかを考えます

構成

- ・実施方法
- ・ヒヤリハット映像
 - ・危険が起きる直前まで
 - ・実際の危険
- ・他にも想定される危険
- ・まとめ

受講者属性 (推奨)

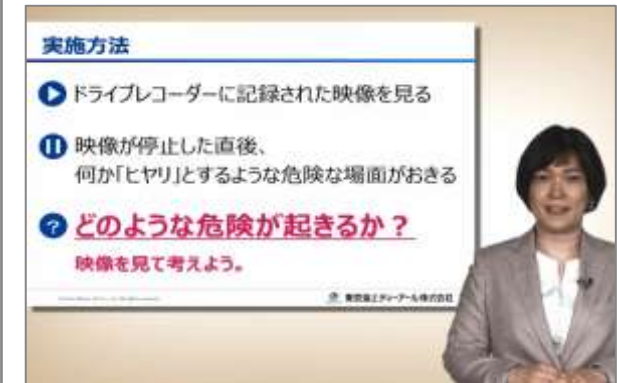
- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

それぞれ 約3分

コンテンツ 配信予定（一例）

- ▶ 交差点右折
- ▶ 交差点左折
- ▶ 信号無交差点直進
- ▶ 直線道路直進
- ▶ カーブ・直進
- ▶ 高速道路・進路変更
- ▶ 雪道 信号無交差点・直進
- ▶ 駐車場・右折
- ▶ 直線道路・進路変更
- ▶ 夜間 直線道路・直進 など



ヒヤリハット映像集

※理解度確認テストなし

次の場合におススメの講座です

現状／対策強化対象		考えられる課題／対策
様々な事故が発生	対象の的を絞りにくい	全般的な底上げ対策

業種		対象		その他	
----	---	----	---	-----	---

様々な交通環境におけるヒヤリハット映像をご用意します 危険予測の能力向上に資するコンテンツです

内容

ドラレコに記録されたヒヤリハット映像を毎月配信します。映像を見て どのような危険が起きるかを考えます

構成

- ・実施方法
- ・ヒヤリハット映像（１）
- ・ヒヤリハット映像（１）まとめ
- ・ヒヤリハット映像（２）
- ・ヒヤリハット映像（２）まとめ

受講者属性
（推奨）

- ・業種：全事業者共通
- ・年代：全年齢層（運転者）

受講時間

それぞれ 約３分

実施方法

運転中の危険予測習慣を身につけるため
ドライブレコーダで記録された
実際のヒヤリハット映像を見てみましょう

ヒヤリハット映像は
合計 2 映像を確認していただきます

ヒヤリハット映像（１）

どのような危険が潜んでいるかを
予測しながら映像を見てみましょう



東京海上グループは、
貴社のリスクマネジメントをご支援させていただきます。



東京海上日動
東京海上ディーアール

*To Be a **Good Company***